

Grabador Digital de Video

DVR con puerto de Red integrado H.264

Modelos VTA-83128

Lea detenidamente el manual de instrucciones antes de su uso y consérvelo para futuras consultas.

(El DVR puede incluir cámaras de acuerdo con modelo.)

Manual del usuario



PRECAUCIÓN

Riesgo de Descarga Eléctrica. NO ABRIR.



PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELECTRICA NO MOVER LA CUBIERTA, NI REMOVER LAS PARTES INTERNAS.

ENVIAR A REVISAR EL PRODUCTO CON PERSONAL CALIFICADO.

Explicación de los Simbolos Gráficos



EL SIMBOLO DEL RELAMPAGO DENTRO DEL TRIANGULO PRETENDE ALERTAR AL USUARIO DE UN POSIBLE VOLTAJE PELIGROSO NO AISLADO EN EL PRODUCTO, QUE PODRIA GENERAR UN CHOQUE ELECTRICO A LA PERSONA.



EL SIGNO DE ADMIRACIÓN DENTRO DEL TRIANGULO ADVIERTE AL USUARIO DE LA PRESENCIA DE IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE USO Y MANTENIMIENTO QUE VIENEN CON LA APLICACIÓN.

ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELECTRICA, NO EXPONGA EL PRODUCTO A LA LLUVIA O A LA HUMEDAD.

PRECAUCIÓN: PARA PREVENIR UNA DESCARGA ELECTRICA, CONECTE ADECUADAMENTE ESTE DISPOSITIVO A LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN INDICADA EN LA ETIQUETA.

Los gráficos e imágenes utilizadas en este manual de operaciones son exclusivamente para fines de explicación. La pantalla real, los paneles frontales y posteriores pueden diferir ligeramente de los que se muestran aquí.

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN

1.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

El DVR H.264 incluye 4/8 cámaras (según modelo) y permite visualizar 4/8 canales simultáneamente en un monitor, tiene resolución digital para grabación de audio y video, grabación local, repetición, triple código de vigilancia por red remota, copia de seguridad, ajuste de parámetros, detección de movimiento, puerto de conexión para memoria externa USB y conexión de mouse.

1.2. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

- Tecnología de comprensión de video H.264.
- Dos interfaces USB: Puerto USB para datos y USB para conexión de mouse. Compatibilidad de conexión con Disco Duro SATA.
- Sistema especial para hacer copias de seguridad.
- Guía fácil de usar para seleccionar ítems en el menú.
- Optimizado para ver cuatro canales simultáneamente.
- Doble nivel de seguridad: una para usuario y otra para el administrador.
- Opciones de vista, ajuste de parámetros, copia de seguridad y repetición de video en red.

1.2.1. ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO (4/8 CH)

Ítem	**Parámetros del Dispositivo**	**Especificación**		
Sistema de video	Idioma	Inglés/Chino		
	GUI	Menú gráfico (Menu OSD)		
	Contraseña	Contraseña del usuario / Contraseña del administrador		
Video	Entrada de video	4/8 vistas de canales simultáneos – Señal de video compuesto de 1.0Vp-p, 75Ω， BNC		
	Salida de video	2 canales - Señal de Video Compuesto de 1.0Vp-p, 75Ω， BNC---VGA		
	Video display	4 canales: visualización de 1 ó 4 canales. 8 canales: visualización de 1, 4 ó 9 canales.		
	Sistema de video	PAL: 25f/s	CCIR: 625line	scene: 50
		NTSC: 30f/s	CCIR: 525line	scene: 60
Audio	Entrada de audio	4/8 canales (Mono) entrada de audio， 600Ω， RCA		
	Salida de audio	1 canal (Mono) Salida de audio, 600Ω， RCA		
	Conexión eléctrica	Electricidad lineal		
	Tipo de grabación	Grabación simultanea de de audio y video		
	Compresión de audio	ADPCM		
Procesamiento y almacenamiento de imágenes	Compresión de imagen	H.264		
	Resolución de imagen	CIF/HD1/D1		
	Tipo de señales	ISO14496-10		
	Tipo de audio	ADPCM		
	Registro velocidad de video	CIF: 384~768 Kbps(opcional) HD1:512~1024Kbps(opcional) D1:512~1024Kbps(opcional)		
	Registro velocidad de audio	32KB/s		
	Almacenamiento de datos	Almacenamiento HDD SATA		

VGA	Salida VGA	Soporta resoluciones de: 800x600, 1024x 768, 1280x1024, 1366x768, 1440x900.
Alarma	Entrada de alarma	4/8 Entradas de alarma
	Salida de alarma	1 Salida de alarma
Conexión	Interfaz serie	Soporta 1 RS485
	Interfaz de red	RJ45，10M/100M
Actualización de software	Soporte USB para actualización de Software firmware	
Otras Especificadiones	Voltaje de entrada	AC:110 V
	Voltaje de salida	DC: 12V:3.42/3A(opcional)
	Consumo de energia	6W sin Disco Duro
	Temperatura de trabajo	-10° - 50 °C

1.2.2. ESPECIFICACIONES PARA FUNCIONAMIENTO BÁSICO

Item	**Parámetros**	**Especificación**
Entrada de voltaje	12V	DC 12V
Salida de voltaje para Cámara	12V（+/-0.2）	4/8 Canales :12V:2A (8 canales W/O)
Salida de video (impedancia)	75Ω	75Ω cada canal
Salida de video	1Vp-p	1Vp-p CVBS señal
SATA HDD		1 SATA Con capacidad hasta 1 TB
Temperatura	-10----50 °C	Bajo condiciones normales

1.3. CONDICIÓN AMBIENTE

Por razones de seguridad y para prolongar la vida del DVR es recomendable que siga las siguientes recomendaciones:

1. Al instalar el dispositivo, por favor cumplir con los criterios de seguridad de productos eléctricos.
2. Energía y el suelo:

- No toque la fuente de poder ni el DVR con las manos mojadas.
- No deje caer líquido sobre DVR.
- No ponga ningún objeto sobre el DVR.
- Use un paño suave y seco para limpiar el DVR.
- No utilice ningún tipo de producto químico para limpiar el DVR.
- El DVR tendrá voltaje si esta conectado a la corriente eléctrica aunque no este encendido.
- Desconecte el DVR de la corriente eléctrica si no lo va a usar por un tiempo prolongado.

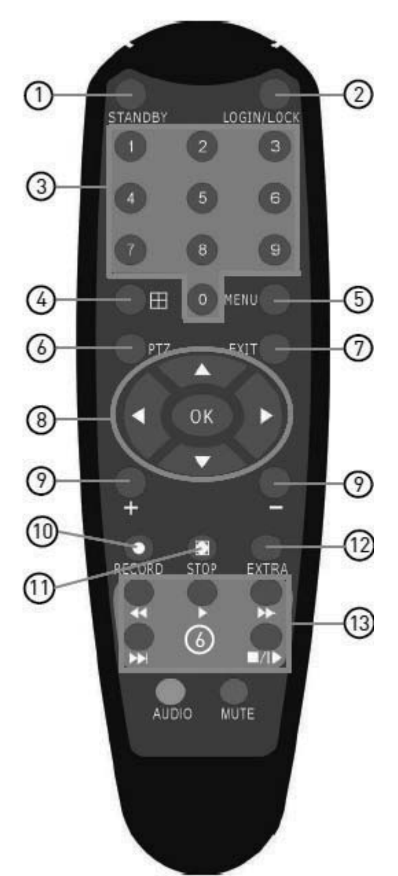
2. DISPOSITIVOS DE OPERACIÓN MANUAL

En la operación y funcionamiento del DVR, la tecla ENTER del control remoto tiene la misma función que el botón izquierdo del Mouse.

2.1. CONTROL REMOTO

El control remoto es un dispositivo de entrada secundaria para navegar por la interfaz del sistema.

¿Como usar el control remoto?



1. STANDBY: Pulse para encender la pantalla ON / OFF.

2. LOGIN / LOCK: Si habilitó el sistema de seguridad, pulse éste botón para ingresar la contraseña del usuario.

3. Número de canales: En la opción menú presione cualquier valor para ver los canales en pantalla completa.

4. ⊞ Pulse para cambiar entre pantalla completa o dividida.

5. MENU: Abre el menú principal.

6. PTZ: Pulse para abrir la ventana de control PTZ.

7. SALIR: Cerrar las ventanas del menú.

8. Navegación / OK.

9. • / CH +: En el menú, mueva el cursor hacia arriba a los canales superiores.
• / CH-: En el menú, mueva el cursor hacia abajo a los canales inferiores.
• / FWD: En el menú, mueva el cursor a la derecha y durante la reproducción aumenta la velocidad de reproducción (5X, 15X, 60X).
•/ REW: En el menú, mueve el cursor a la izquierda y durante la reproducción aumenta la velocidad para devolver la reproducción (5X, 15X, 60X).
• OK: En el menú, pulse para confirmar selecciones, durante la reproducción y la vista previa presione para ver la información del sistema.
• + / -: En el menú, pulse para ajustar los valores.

10. RECORD: Pulse para iniciar la grabación manual.

11. STOP: Pulse para detener la grabación manual.

12. EXTRA: Para futuros usos.

13. CONTROLES DE REPRODUCCIÓN:

- ◀◀: Aumento de velocidad para devolver reproducción 1X, 2X, 4X.
- ▶: Pulse para iniciar la reproducción.
- ▶▶: Aumento de velocidad para adelantar reproducción 1X, 2X, 4X.
- ▶▶|: Pulse para disminuir la velocidad de reproducción de 1 / 2, 1 / 4, 1 / 8.
- ■/▶: Presione para congelar la reproducción de un cuadro, vuelva a pulsar para el avance de cuadro por cuadro.

2.2. OPERACIÓN DEL MOUSE

El MOUSE es el dispositivo de entrada principal para navegar en el menú del sistema. NOTA: Con el Mouse se puede acceder a la mayoría de las funciones del sistema, a menos que se indique lo contrario.

Conexión del Mouse

Conecte el Mouse al puerto USB ubicado en la parte de abajo del panel frontal del DVR.

Nota: La conexión USB 2.0 ubicada en la parte superior del panel frontal del DVR es sólo para backup de datos.

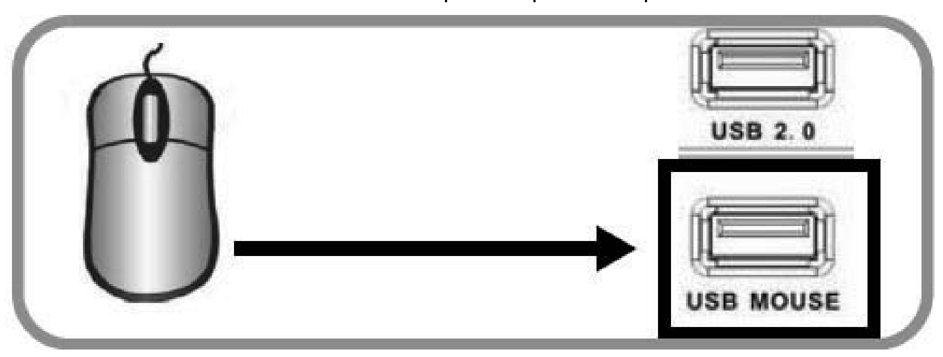
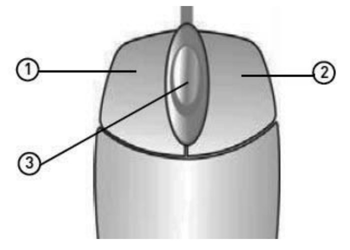


Figura 1.0 Conecte el Mouse en el Puerto USB del panel frontal.

Uso del Mouse
Figura 1.1 Operación de los botones del Mouse



Use los botones del ratón para realizar lo siguiente:

1. Botón izquierdo: Haga clic para seleccionar una opción de menú. Durante la visualización de una pantalla dividida, haga doble clic para ver la pantalla completa y/o doble clic para volver a verla dividida.
2. Botón derecho: Haga clic aquí para abrir el sub-menú.
3. Rueda: Sin Función.

2.2 USO DEL SUB-MENU

Usar sólo el Mouse



En el sub-menú debe usar sólo el Mouse para acceder a varias opciones del sistema, incluyendo el menú principal y el control PTZ.

Para abrir el sub-menú:

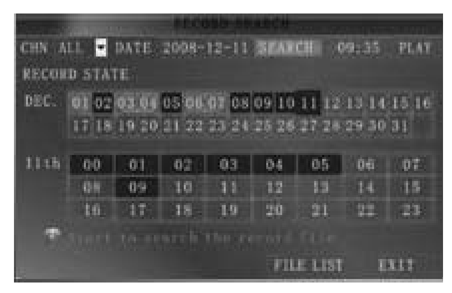
Haga clic al botón derecho del mouse en cualquier lugar de la pantalla para abrir el sub-menú.

Seleccione una de las siguientes opciones:

- MENÚ PRINCIPAL: Abre el menú principal del sistema.
- KEYLOCK: botones de bloqueo en el panel frontal.
- INTERRUPTOR DE CANAL: Selecciona el tipo de pantalla (Completa/Dividida).
- BÚSQUEDA: abre el menú para ver los videos grabados.
- PTZ: Abre el menú de control PTZ.
- MUTE: Silencia el audio del sistema.
- MANUAL REC: Inicia grabación manual.
- STOP REC: Detiene grabación manual.
- ROTATION: Rotación de cámaras.
- STANDBY: Pone en modo de standby el DVR

Para cerrar el submenú, haga clic en cualquier sitio de la pantalla.

2.3 REPRODUCCIÓN



Para ver videos grabados en el sistema a través del menú Buscar.

1. Para iniciar la reproducción haga clic en cualquier lugar de la pantalla y seleccione VIDEO SEARCH.

NOTA: Cuando se abre el menú de búsqueda, se despliega la actualización del mes y la fecha.

2. Haga clic en PLAY para reproducir el último minuto de video grabado (búsqueda rápida).
3. En opción Canal, seleccione un canal específico o todos.
4. En opción Fecha, escriba una fecha con el Teclado Virtual (Mouse solamente).
5. Haga clic en BUSCAR. Los eventos grabados en el sistema aparecen en rojo (incluye tanto alarma como movimientos) y verde (grabación normal).
6. Haga clic en una fecha del mes para buscar archivos de video.
7. Haga clic en un bloque de tiempo de la tabla de horas para ver videos e iniciar la reproducción.
8. Mueva el Mouse para ver los controles de reproducción en pantalla. También puede utilizar los botones de control de reproducción en el control remoto o el panel frontal del sistema.

Controles de reproducción en la pantalla

Para utilizar los controles de reproducción en la pantalla:

1. Haga clic en el control del DVR para reproducir, pausar, adelantar, rebobinar y disminuir la velocidad de la reproducción.
2. Arrastre el control deslizante para ajustar el volumen. Seleccione la casilla para silenciar el audio.
3. Haga clic en X para salir de la reproducción y volver al menú Buscar.

2.4. OPERACIÓN DEL SISTEMA

2.4.1. INICIO DE SESIÓN

1. Inicio del Sistema

Para alimentar el sistema de encendido / apagado: Conecte el cable de alimentación a la toma DC 19V en el panel posterior. Al inicio, el programa realiza una comprobación del sistema y ejecuta una secuencia de carga inicial. Después de unos minutos, el sistema carga una vista de la pantalla en vivo.

Modo de Espera

El sistema también se puede poner en modo de espera. El sistema puede estar encendido pero no estar grabando.

Para iniciar o detener el modo de espera:

1. Pulse y mantenga presionado el botón POWER en el panel frontal o del control remoto hasta que se cierre el sistema. El sistema entrará en modo de espera.
2. Mantenga pulsado el botón POWER en el panel frontal o en el control remoto hasta que el sistema emita un pitido. El sistema deshabilitará el modo de espera.

CONTRASEÑA

ATENCIÓN: Por defecto, las contraseñas están desactivadas en el sistema. No es necesario introducir una contraseña para acceder a cualquier menú del sistema. Sin embargo, por razones de seguridad, se recomienda activarlas en el sistema usando el menú de contraseña.

NOTA:

1. Si no hay unidad de disco duro en el dispositivo, el dispositivo no lee, ó el disco duro no tiene el formato indicado, se mostrará una (H) como interfase previa del video.
2. Antes del primer uso se debe formatear el disco duro del DVR, siguiendo los siguientes pasos: Menú> Gestión de disco duro>Formato> Formatear

Después de formatear, el sistema se reiniciará.



SISTEMA DE ACCESO

Figura2.4.1 entrada al menú del usuario

Como acceder al Menú principal

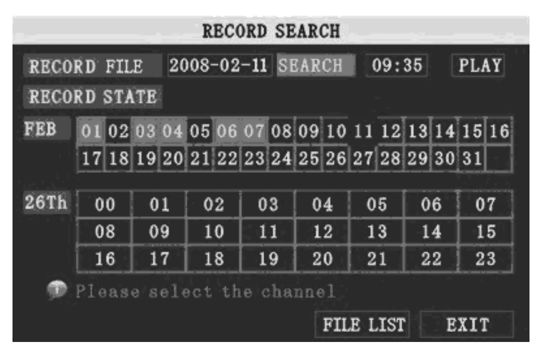
Haga clic derecho con el Mouse en cualquier lugar de la pantalla para abrir el sub-menú y seleccione MAIN MENU /menú principal, o pulse el botón MENU desde el control remoto o en el panel frontal del sistema. NOTA: Sí las contraseñas están habilitadas, tiene que escribir el número de identificación del dispositivo e introducir la contraseña numérica de 6 dígitos para abrir el menú principal.

2.4.2. USO DEL MENÚ PRINCIPAL



Figura 2.4.2 Menú Principal

1. BUSCAR: Busca un video grabado en el sistema.
2. RECORD: Configura los parámetros de grabación (calidad, resolución), establece modos de grabación, y activa o desactiva la grabación de audio.
3. DISCO DURO: Muestra el estado y formatea el disco duro del sistema.
4. BÁSICO: Abre el menú de configuración básica que permite definir el idioma del sistema, fecha y hora, ID de dispositivo, contraseñas, y configurar los ajustes de audio y video.
5. AVANZADO: Abre el menú de configuración avanzada, que permite ver información del sistema, configurar alarmas, PTZ, móvil y de configuración de red.
6. SALIR: cierra el menú principal.
7. Muestra información sobre el contenido del ícono seleccionado en el menú principal.



1. BUSCAR

Buscar y reproducir videos grabados en el sistema.

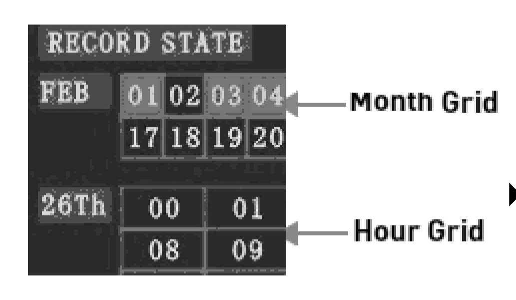
Figura 2.4.2.1 Menú de Búsqueda de Grabaciones

NOTA: La primera vez que abra el menú Buscar, se mostrará el mes en curso y la fecha.

Para realizar una búsqueda rápida: Abra el menú de búsqueda y pulse PLAY y comenzará a reproducirse el último minuto de los videos grabados.

Para realizar una búsqueda por fecha y hora:

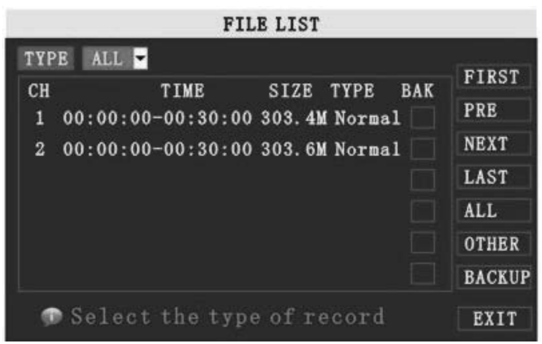
1. En canales, seleccione el canal que desea ver (Pantalla Completa) o todos los canales (Pantalla dividida).
2. Haga clic en el campo de fecha e introduzca la fecha deseada mediante el teclado virtual y haga clic en BUSCAR. El sistema buscará los datos.



3. En el estado de grabación, el sistema muestra los eventos grabados en un cuadro de mes y tiempo. El día seleccionado del mes se pondrá de color rojo y la grabación Normal en Verde.
4. Haga clic sobre una fecha del mes para ver los videos grabados para esa fecha seleccionada.

▶Figura 2.4.2.1.1 Cuadro de grabación

5. Durante la reproducción, utilice los controles en pantalla o los botones de reproducción en el control remoto o el panel frontal para controlar la reproducción.



Lista de archivos

Utilice la lista del archivo del sub-menú para ver una lista detallada de todos los videos grabados en su sistema.

Para abrir la lista de archivos:

1. Haga clic en menú Buscar para buscar el video grabado.
2. Haga clic en la lista de archivos en la parte inferior del menú para abrir la lista de archivos.

▶Figura 2.4.2.1.2 Menú de lista de archivos

Para utilizar la lista de archivos:

1. En el botón tipo, seleccione “NORMAL” para ver sólo las grabaciones normales, ALARMA, para ver grabaciones de alarma (incluye alarma y detección de movimiento), o TODO para ver todos los videos grabados en su sistema.
2. Utilice los botones en el panel lateral para desplazarse por la lista de archivos:

- FIRST/PRIMERO: ir a la primera página de la lista.
- PREVIUS/PREVIO: ir a la página anterior.
- NEXT/SIGUIENTE: ir a la página siguiente.
- LAST/ÚLTIMO: ir a la última página de la lista.
- ALL/TODOS: Selecciona todos los archivos.
- OTHER/OTROS: Borrar todos los archivos.
- BACKUP/COPIA DE SEGURIDAD: Después de seleccionar un archivo, haga clic para comenzar a copiar los datos a una unidad flash USB (no incluido).

Haga clic en cualquier archivo para iniciar la reproducción.

2. COPIAS DE SEGURIDAD

Utilice la lista del archivo del sub-menú para encontrar el video grabado en su sistema y haga una copia en la unidad flash USB (no incluida).
NOTA: El sistema es compatible con la mayoría de las principales marcas de unidades flash USB, con capacidades desde 256 MB hasta 4 GB.

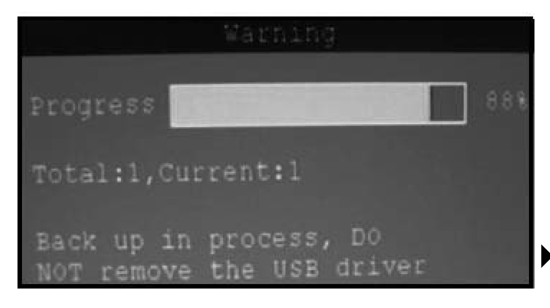
Como grabar copias de seguridad

1. Conecte la memoria USB al dispositivo ubicado en la parte de arriba de la parte frontal del DVR.
2. Abra el menú de búsqueda y explore en el sistema los datos que desee copiar.
3. Haga clic en Lista archivo.
4. Seleccione los archivos a los que desea hacer copia de seguridad y haga clic en el “BAK” la casilla que aparece junto al nombre del archivo (véase la figura 2.4.2.2). Puede Seleccionar y deseleccionar varios archivos si lo desea.

NOTA: El tamaño de cada archivo se muestra en el menú de lista de archivos. Utilice esta opción como ayuda para encontrar una unidad lo suficientemente grande para contener todos los archivos de los que desea hacer copia de seguridad.







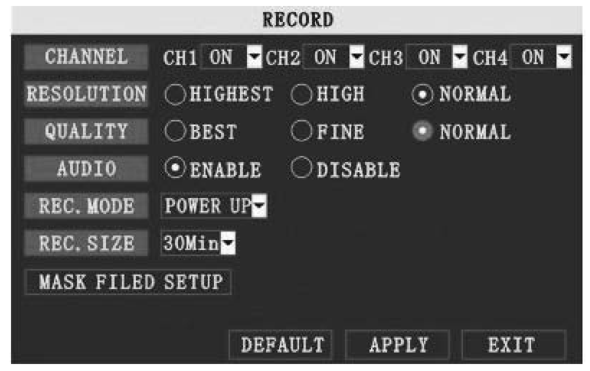
5. Haga Clic en copia de seguridad para comenzar a copiar los archivos en la memoria USB.

NOTA: El tiempo de progreso de la copia de seguridad aparece en la ventana de estado. NO retire la memoria USB durante la copia de seguridad.

Figura 2.4.2.2 Copia de seguridad

Instrucción:

1. Cuando el espacio en la memoria USB no es suficiente para copiar los archivos; el sistema no permite la copia y dice que “No hay suficiente espacio”.
2. La memoria USB se puede retirar directamente cuando se termina de copia de seguridad.



3. MODO DE GRABACIÓN

Configurar los parámetros de registro, activar / desactivar el audio.

NOTA: Para grabar voz, es necesario tener una cámara de audio. (No incluida).

Figura 2.4.2.3.1 Pantalla Grabación (DVR-4CH)

Configurar las opciones de grabación:

1. En CHANNEL (CANAL), utilice los menús desplegables y seleccione ON / OFF para activar o desactivar la grabación del canal seleccionado.
2. En RESOLUTION (RESOLUCIÓN), seleccione entre la más alta, alta o la normal.

DVR-4CH: Herramientas de resolución y rapidez de grabación. Hay tres opciones: la más alta, alta ó normal, correspondiente a D-1, HD1, resolución CIF.

NOTA: DVR 4 Canales:	PAL: D1@25fps, HD1@25fps, CIF@25fps;
	NTSC: D1@30fps, HD1@30fps, CIF@30fps;
DVR 8 Canales:	PAL: 2 canales D1@25fps & 6 canales CIF@25fps, HD1@25fps, CIF@25fps;
	NTSC: 2 canales D1@30fps & 6 canales CIF@30fps, D1@30fps, HD1@30FPS

3. En QUALITY (CALIDAD): Seleccione mejor, fino o normal. Para la herramienta de velocidad de la grabación.

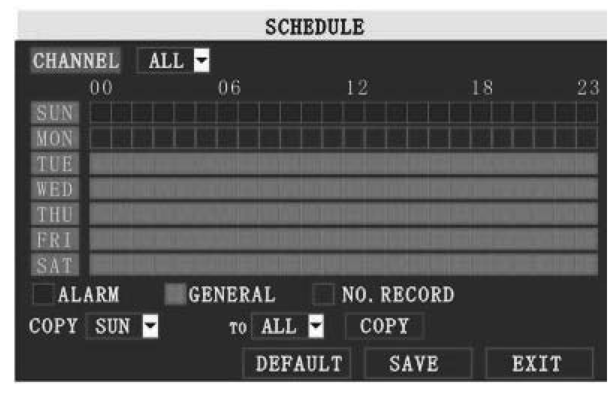
- CIF: corresponde a 384Kbps y 512Kbps y 768Kbps (opcional).
- HD1: corresponde a 512Kbps y 768Kbps y 1024Kbps (opcional).
- D1: corresponde a 896 Kbps, 1024 Kbps, 1280 Kbps (opcional).

4. Tasa de tramas: cada canal puede ser configurado hasta el límite total de resolución (PAL 4000 f/fs, NTSC 480 f/s). El total de tramas de los canales no puede superar el límite. La transformación de D1, HD1 y CIF es: 1 D1=4 CIF, 1 HD1=2 CIF.
5. En AUDIO, seleccione Activar ó Desactivar. Si la grabación de audio está habilitada, el sistema registrará las voces de las cámaras con audio conectadas (no incluidas).
6. En REC MODE (MODO DE GRABACIÓN), seleccione la conexión o tiempo de grabación. Cuando el sistema está encendido, registra de forma continua o grabación normal. Si selecciona temporizador de grabación, tiene que establecer un programa de grabación en el sistema.
7. En REC SIZE (TAMAÑO DE LA GRABACIÓN), seleccione 15min, 30min, 45min ó 60min.

NOTA: REC SIZE establece el tamaño de archivos de video grabados en el sistema. En lugar de registro de datos como un archivo de gran tamaño, el sistema divide los datos en bloques de 15, 30, 45 ó 60 minutos. Esto hace que los datos registrados sean más fáciles de buscar.

8. Haga clic en APPLY para aplicar los cambios y luego haga clic en CLOSE para cerrar la ventana de confirmación.
9. Haga clic en EXIT para salir de todos los menús.

DEFAULT: Restablece la configuración por defecto.



Grabación programada

Por defecto, el sistema está configurado para grabar de forma continua. Usted puede programar el sistema para el registro de acuerdo a una programación de grabación personalizada.

▶ Figura 2.4.2.3.1 Calendario de grabaciones

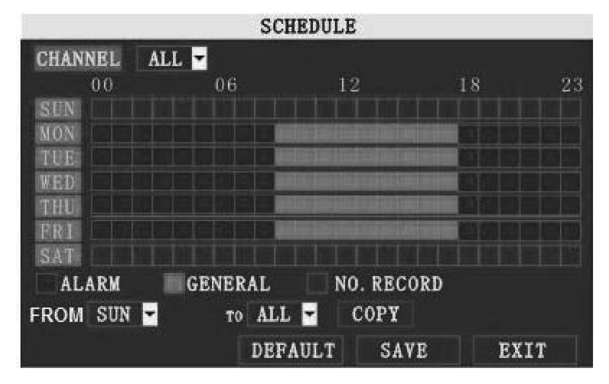
El cuadro muestra una lista con los días de la semana y las horas. En cada bloque de tiempo de cada día se puede establecer grabación de alarma (rojo), general (verde), o No Grabación (azul).

Para establecer un plan de grabación:

1. Abra el menú principal y haga clic en RECORD (Grabar).
2. Sobre REC. MODE (Modo de grabación), seleccione el tiempo de grabación.
3. Haga clic en SCHEDULE (Horario) para abrir el menú de Horario.
4. Haga clic en CHANNEL (Canal), para seleccionar un canal específico o ALL para todos los canales.
5. Debajo de la cuadrícula, haga clic en cualquier opción; alarma (rojo), general (verde), o no grabar (azul) y después haga clic en el bloque de tiempo del día deseado.
6. Use FROM/TO (desde/a) del menú desplegable para copiar el programa de un día para otro.
   Por ejemplo, si usted quiere que su calendario del lunes sea el mismo del miércoles, entonces en FROM (de) seleccione MON (Lunes), en TO (a) seleccione WED (miércoles) y después has clic en COPY (Copiar)
7. Haga clic en SAVE (GUARDAR) y clic en CLOSE (Cerrar) en la ventana de confirmación.
8. Haga clic en EXIT (Salir) en cada menú hasta que todas las ventanas se cierren.

Ejemplo:
Usted necesita que su sistema grabe de forma continua en todos los canales de lunes a viernes desde las 9 a.m. hasta las 5 p.m. y además desea activar la grabación de alarma de 6 p.m. a 8 a.m., pero no quiere que el sistema grabe los sábados ni los domingos.

NOTA: Por defecto, el sistema está configurado para grabar de forma continua las 24 horas del día, 7 días a la semana.



Para establecer la programación de grabación:

▶ Figura 2.4.2.3.2.

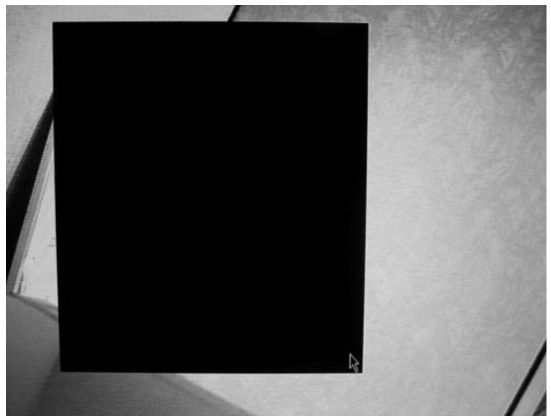
- Abra el menú Calendario (Schedule menu)
- En CHANNEL (Canal) Seleccione ALL (todos)
- Haga clic en el botón azul NO RECORD (NO GRABACIÓN). Éste debe quedar marcado.
- En SUN (domingo), haga clic en los bloques 00 al 23. Los bloques se pondrán azules.
- En FROM (desde), seleccione SUN (domingo). En TO (a) seleccione SAT (sábado) y haga clic en COPY (copiar).
- Haga clic en botón rojo ALARM (ALARMA) ubicado debajo del cuadro de programación.
- En MON (lunes), haga clic en los bloques del 00 al 08 y del 18 al 23. Los bloques seleccionados se pondrán en rojo.
- En FROM (desde) seleccione MON (lunes) y en TO (a) seleccione TUE (martes) y haga clic en COPY (copiar). Repita éste proceso para miércoles, jueves, y viernes. Su horario completo debería parecerse a la imagen de la figura 2.4.2.3.2.
- Haga clic en SAVE (GUARDAR) y clic en CLOSE (Cerrar) en la ventana de confirmación.
- Haga clic en EXIT (Salir) en todos los menús hasta que todas las ventanas estén cerradas.

Configuración de Campos Ocultos

El campo oculto permite bloquear una parte específica de un canal, en caso de que usted no desee grabar ni mostrar cierta zona en la pantalla. Esta herramienta es útil si usted necesita que una zona sensible no sea grabada.



Figura 2.4.2.3.3 menú de campo oculto



Para usar el campo oculto:

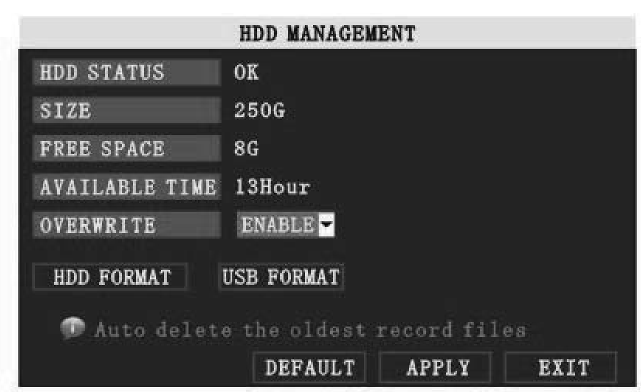
1. Desde RECORD MENU (Menú de grabación), haga clic en MASK FIELD SETUP (Herramienta de campos ocultos). Él menú de campo oculto se abrirá.
2. Elija el canal al que desee aplicar campo oculto. Haga clic en NEXT PAGE (próxima página). En el menú desplegable SWITCH (interruptor) seleccione ON (Encendido).
3. Haga clic en SETUP (configurar). El menú de campo oculto desaparece y el canal seleccionado se muestra en pantalla completa.
4. Con el Mouse, arrastre el cursor sobre el área que desea ocultar y con un clic el área oculta aparecerá en negro.

▶Figura 2.4.2.3.4 campo oculto

5. Haga clic en cualquier lugar de la pantalla para volver al menú de campo oculto.
6. Haga clic en APPLY (Aplicar), luego clic en CLOSE (Cerrar) en la ventana de confirmación.
7. Haga clic en EXIT (Salir) de todos los menús hasta que todas las ventanas estén cerradas.

4. ADMINISTRACIÓN DEL DISCO DURO/HDD MANAGEMENT

El menú HDD Management (Administración del Disco Duro) muestra la información principal del disco duro interno del sistema, y permite dar formato tanto al disco duro interno como a la memoria USB externa (no incluida).



▶Figura 2.4.2.4 menú de administración del disco duro

El menú de administración del Disco Duro muestra lo siguiente:

- HDD STATUS (Estado del Disco Duro): El sistema mostrará el mensaje “OK” en funcionamiento normal.
- SIZE (Tamaño): Muestra el tamaño del Disco Duro (en gigabytes). El tamaño disco duro interno de su sistema varia de acuerdo al modelo.
- FREE SPACE (Espacio libre): Muestra (en gigabytes) el espacio libre del disco duro interno de su sistema.
- AVAILABLE TIME (Tiempo disponible): El tiempo de grabación (en horas) que queda en el disco duro basado en la configuración de registro actual.
- OVERWRITE (Sobrescribir): seleccione Activar o Desactivar.

Si OVERWRITE (Sobrescribir) está activado: cuando el disco duro este lleno el sistema copiará la nueva grabación sobre la más antigua. Si OVERWRITE (Sobrescribir) está desactivado: cuando el disco duro esté lleno el sistema dejará de grabar y le informará que está FULL (Lleno).

FORMATEAR EL DISCO DURO

ATENCIÓN: Al formatear el disco duro se borraran todos los videos grabados.
Importante: Este paso no se puede deshacer.

Formatear la memoria Externa USB (No incluida)

Use la memoria USB para copiar videos grabados en el DVR y mejorar el Firmware del sistema.
Siempre debe formatear la memoria USB que va a utilizar en el sistema.
NOTA: Si no formatea la memoria USB, se puede alterar la funcionalidad del sistema.



5. CONFIGURACION BÁSICA (BASIC SETUP)

Se debe establecer el idioma del sistema, la fecha, la hora, las contraseñas, configurar el audio y las opciones de visualización. El menú de Configuración básica contiene los siguientes sub-menús:

Idioma, Fecha / Hora, Contraseña, Pantalla, Video y Audio.

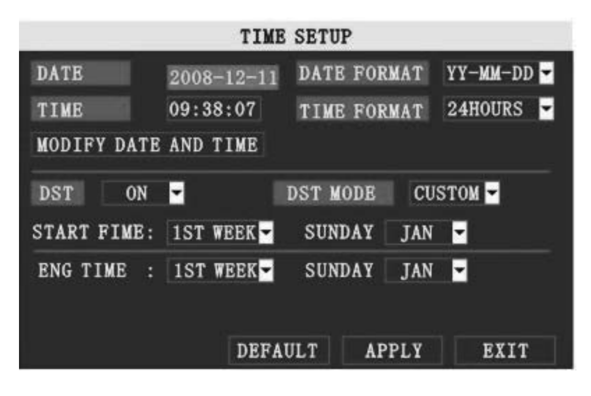


6. IDIOMA (SYSTEM LENGUAGE)

Para cambiar el idioma del sistema:

1. En el menú desplegable seleccione inglés o chino.
2. Haga clic en APPLY (Aplicar). Haga clic en CLOSE (Cerrar) en la ventana de confirmación.
3. Haga clic en EXIT (Salir) para cerrar el menú.

NOTA: El sistema se reiniciará cuando termine la configuración de sistema de lenguaje.



7. DATA/TIME (FECHA/HORA)

Es muy recomendable que la primera vez que configura su sistema establezca de inmediato la fecha y la hora.

Establecer la fecha y la hora:

1. Haga clic en DATE/TIME (Fecha / Hora) y configure las siguientes opciones:

• DATE (FECHA): Introduzca el día, mes y año.
• DATE FORMAT (FORMATO FECHA): Seleccione DD/MM/AAAA, MM/DD/AAAA o AAAA/MM/DD.
• TIME (HORA): Introduzca la hora.
• TIME FORMAT (Formato de hora): Utilice el menú desplegable y seleccione 12 horas o 24 horas.
• DST (Horario de verano): Utilice el menú desplegable para seleccionar ON/OFF para activar / desactivar el horario de verano.

2. Haga clic en MODIFY DATE AND TIME (Modificar FECHA Y HORA). Haga clic en CLOSE (Cerrar) en la ventana de confirmación.
3. Haga clic en APPLY (Aplicar) para guardar la nueva fecha y hora.

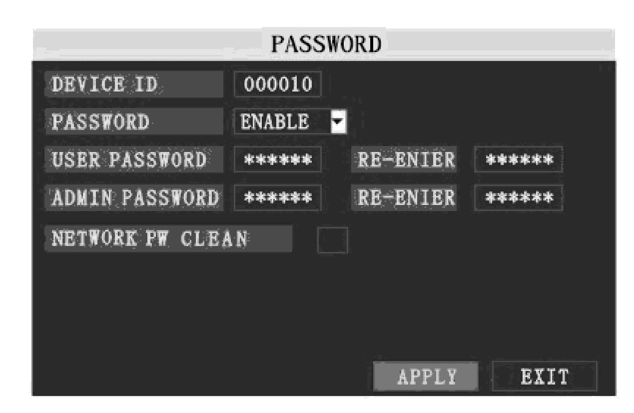
HORARIO DE VERANO

Establecer horario de verano:

1. En DST (Horario de Verano), seleccione ON y aparecerán las opciones de DST (Horario de Verano).
2. En DST MODE (Modo de horario de verano) configure de la siguiente manera:
    - CUSTOM (Personalizar): Ajuste y personalice el inicio y el fin del Horario de Verano. (Ver paso 4).
    - DEFAULT (Por defecto): Por defecto, la configuración aplicará horario de verano desde el segundo domingo de marzo hasta el segundo domingo de noviembre (ver paso 3).
3. Si va a usar el valor predeterminado haga clic en DEFAULT y después en APPLY (Aplicar).
4. Para ajustar y personalizar el horario de verano, use el menú desplegable y seleccione una semana y un mes para iniciar y terminar el tiempo deseado.
5. Haga clic en APPLY (Aplicar) y luego clic en CLOSE (Cerrar) en la ventana de confirmación.
6. Haga clic en EXIT (Salir) en cada menú hasta que todas las ventanas se cierren.

8. CONTRASEÑA (PASSWORD)

Por defecto tanto la contraseña técnica como la del administrador es 000000. El sistema trae dos usuarios autorizados conectados a un dispositivo de identificación. Las autorizaciones son las siguientes:



• ADMIN (Administrador): Tiene el control completo del sistema, y puede cambiar la contraseña tanto del administrador como la del usuario, activar / desactivar la comprobación de contraseñas.
• USER (Usuario normal): sólo tiene acceso a la visualización de videos en directo, búsqueda, reproducción y otras autorizaciones limitadas. Por razones de seguridad, se recomienda activar las contraseñas en su sistema. Si habilita contraseñas, debe seleccionar una contraseña de usuario de 6 dígitos y una contraseña de administrador de 6 dígitos. ATENCIÓN: Por defecto, las contraseñas están desactivadas en el sistema. Inicialmente usted no necesita una contraseña para ingresar o acceder a los menús.

En el menú contraseña usted puede cambiar la identificación del dispositivo y la contraseña del administrador y del usuario.

Para abrir el menú de seguridad de contraseña:

1. Haga clic en cualquier lugar de la pantalla para abrir el sub-menú y seleccione MAIN MENU (Menú Principal).
2. Haga clic en BASIC (Básico). Se abrirá el menú básico de configuración.
3. Haga clic PASSWORD (Contraseña) para abrir el menú de contraseña.

Para cambiar la identificación del dispositivo y su contraseña:

1. Haga clic en el campo al lado de identificación de dispositivo y escriba una identificación numérica de seis dígitos con el teclado virtual (Mouse). Por ejemplo, cambie la identificación actual a 000010.
2. En PASSWORD (Contraseña), seleccione ENABLE (Habilitar).
3. Haga clic en USER PASSWORD (Contraseña del usuario) para introducir una contraseña numérica de 6 dígitos utilizando el teclado virtual (Mouse). Vuelva a introducir la contraseña en el campo correspondiente.
4. Haga clic en ADMIN PASSWORD (Contraseña del administrador) para introducir una contraseña numérica de 6 dígitos utilizando el teclado virtual (Mouse). Vuelva a introducir la contraseña en el campo correspondiente.

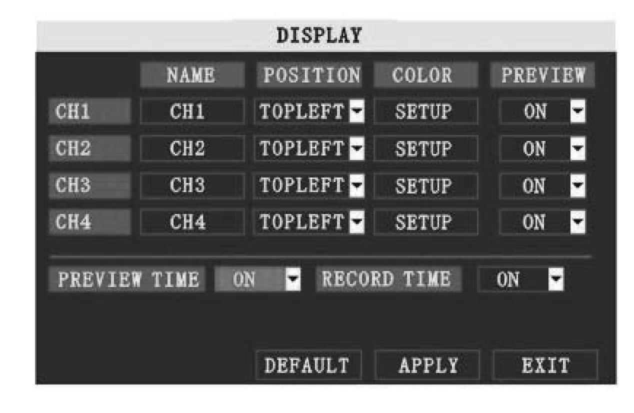
NOTA: La contraseña del usuario debe ser diferente a la del administrador.

5. Haga clic en APPLY (Aplicar) para guardar los cambios. Haga clic en CLOSE para cerrar la ventana de confirmación.
6. Haga clic en EXIT para salir de la aplicación.

Use la nueva contraseña para iniciar sesión y acceder a los menús del sistema. También puede usar la contraseña del usuario y del administrador para acceder al sistema por medio de un software remoto.

LIMPIAR LA CONTRASEÑA DE LA RED:

Seleccione y haga clic en APPLY (Aplicar) para inicializar la solicitud de contraseña.



9. PANTALLA (DISPLAY)

PANTALLA
Utilice el menú de configuración de la pantalla para personalizar los títulos de los canales, mostrar/ocultar la fecha y la hora en la visualización en directo y en reproducción, y activar o desactivar la vista previa de los canales.

Para personalizar la configuración de la pantalla:

1) Configura las siguientes opciones:
• NAME / NOMBRE: Haga clic en cualquiera de los campos e introduzca un nuevo título para el canal seleccionado con el teclado virtual (Mouse).

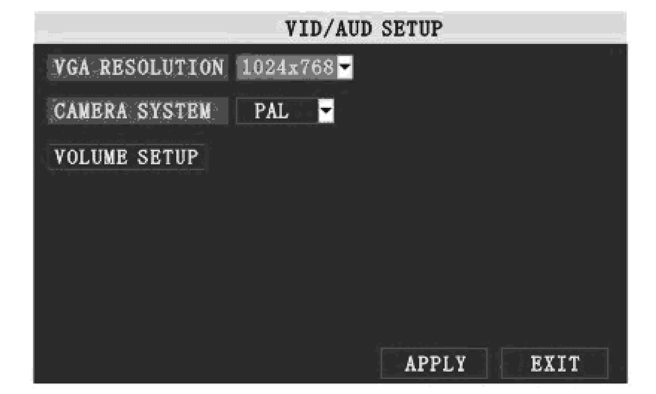
• POSITION / POSICIÓN: Vuelva a colocar el título del canal, seleccione TOPLEFT (Arriba a la izquierda), BOTTOMLEFT (Inferior a la izquierda), TOPRIGHT (Arriba a la derecha), BOTTOM RIGHT (Abajo a la derecha), o Apagar (OFF). Si está apagado, no se mostrará el título para el canal seleccionado.
• COLOR: Ajuste la cromaticidad, luminosidad, contraste y saturación del canal seleccionado.
• PREVIEW TIME /HORA EN VISTA PREVIA: Seleccione ON / OFF para mostrar/ocultar la fecha y la hora en la visualización en directo.
• RECORD TIME /TIEMPO EN GRABACIÓN: Seleccione ON / OFF para mostrar / ocultar la fecha y la hora durante la reproducción.
2) Haga clic en NEXT PAGE / PÁGINA SIGUIENTE para cambiar la configuración de los demás canales.
3) Haga clic en APPLY /APLICAR para guardar la configuración. En la ventana de confirmación haga clic en CLOSE para Cerrar.
4) Haga clic en EXIT para salir de todas las ventanas.

VISTA PREVIA (PREVIEW TIME)

La Vista previa de los canales puede ser muy útil si su monitor esta a la vista del público. Seleccione OFF para apagar la vista previa de un canal y aparecerá en negro dando la impresión que no hay cámaras conectadas o el sistema no esta grabando.

Para activar / desactivar la vista previa de canales:

1) Elija el canal que desea ocultar; por ejemplo el canal 3, Sobre PREVIEW (vista previa) seleccione OFF /apagado.
2) Haga clic en APPLY /Aplicar, y el canal 3 se pondrá negro. Haga clic en CLOSE para cerrar la ventana de confirmación.
3) Haga clic en EXIT en todos los menús hasta que se cierren todas las ventanas.



10. VIDEO / AUDIO (VID/AUD SETUP)

Utilice el menú de Video / Audio para ajustar la resolución y el sistema de cámaras en el DVR.

Para configurar las opciones de video:

1. En VGA RESOLUTION /Resolución VGA, seleccione 800x600, 1024x768, 1280x1024, 1366x768 ó 1440x900.
2. En CAMERA SYSTEM / Sistema de cámara, seleccione NTSC o PAL.
3. Haga clic en APPLY /Aplicar. Haga clic en CLOSE para cerrar la ventana de confirmación.
4. Haga clic en EXIT para salir de todas las ventanas.

Para configurar las opciones de audio:

1. Desde el menú de Video / Audio, haga clic en VOLUME SETUP /CONFIGURACIÓN DE VOLUMEN y aparecerá una pantalla dividida.
2. Haga clic en cualquier canal y ajuste el control deslizante para aumentar o disminuir el volumen deseado del audio.
3. Haga clic en X para volver al menú de Video / Audio.
4. Haga clic en APPLY para aplicar los cambios y luego haga clic en CLOSE para cerrar la ventana de confirmación.
5. Haga clic en EXIT para salir de todos los menús.

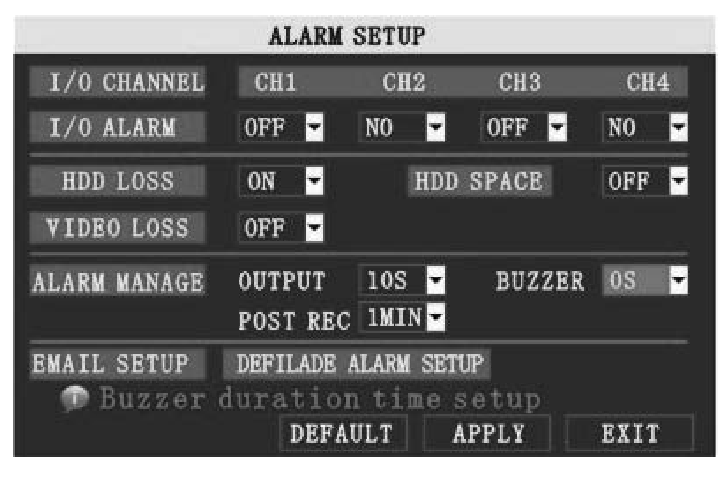


11. CONFIGURACIONES AVANZADAS (ADVANCED SETUP)

Use el menú de configuración avanzada para ajustar las opciones de alarma, detección de movimiento, vigilancia móvil, configurar el PTZ y configurar la red. El menú de Configuración avanzada contiene los siguientes sub-menú:

Alarma, Información, detección de movimiento, móvil, mantenimiento, PTZ y red.

Figura 2.4.2.11 menú de configuración de video/audio



12. ALARMA (ALARM SETUP)

Utilice el menú de alarma para su configuración y la del correo electrónico.

NOTA: Los dispositivos de alarma externa deben conectarse al sistema para poder usar las alarmas (entrada / salida) del sistema (dispositivos no incluidos).

Figura 2.4.2.12.1 menú de configuración de alarma

Para configurar la alarma:

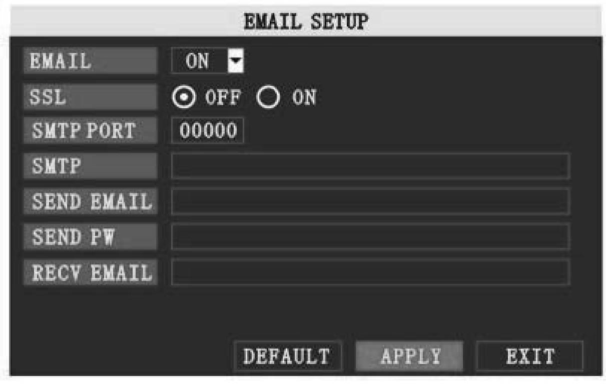
1.En (I/O CHANNEL) Entrada y salida del canal, seleccione:
- NO (Normal Open- normalmente abierto) NC (Normal Closed-normalmente cerrado), o en OFF.
- Haga clic en NEXT PAGE /PÁGINA SIGUIENTE para ver canales adicionales.

2. Activar las alarmas de pérdida a los siguientes items:
   - HDD LOSS / Pérdida de Disco Duro: La alarma sonará cuando el disco duro interno está dañado.
   - HDD SPACE /Espacio del Disco Duro: La alarma sonará cuando el disco duro esté lleno (la opción sobrescribir debe estar deshabilitada).
   - VIDEO LOSS/Perdida de imagen: La alarma sonará cuando alguna cámara se desconecte.

3. En ALARM MANAGE /Administrador de alarma: configure los siguientes parámetros:
   - OUTPUT /SALIDA: Ajuste el tiempo (en segundos) en el que iniciará a sonar la alarma de 0s, 10s, 20s, 40s, o 60s.
   - BUZZER/TIMBRE: Establezca el tiempo (en segundos) que durará encendida la alarma-0s, 10s, 20s, 40s, o 60s.

   NOTA: Ajuste el timbre para 0 seg. s desea desactivar la alarma durante la detección de movimiento.
   - POST REC / GRABACIÓN POSTERIOR: Establece el tiempo (en segundos) para que el sistema comience a grabar después de que suene la alarma 0s, 10s, 20s, 40s, o 60s.

4. Haga clic en APPLY/ Aplicar. Haga clic en CLOSE /Cerrar, en la ventana de confirmación.



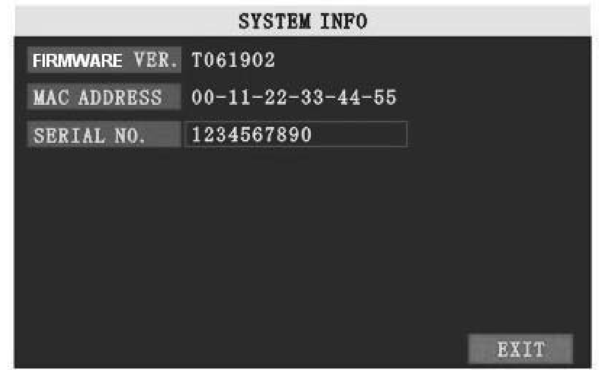
CONFIGURACIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO/EMAIL SETUP

El sistema puede enviar una notificación por correo electrónico con una foto en formato JPEG por las alarmas disparadas en el sistema.

Figura 2.4.2.12.2 menú de configuración de correo electrónico

Configurar la notificación de correo electrónico:

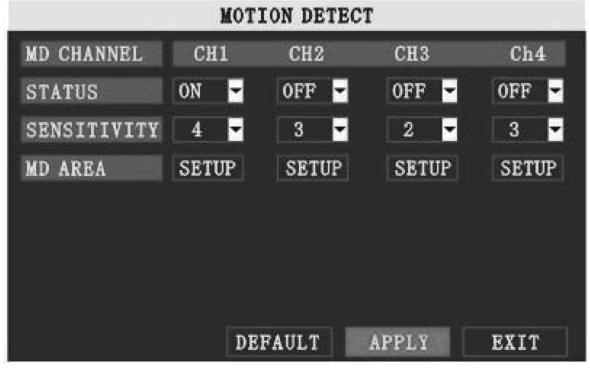
1. En EMAIL/Correo electrónico, seleccione ON /activado.
2. En SSL, seleccione OFF/desactivado.
   NOTA: Convenio SSL con encriptación. Sólo los usuarios avanzados deben activar esta opción.
3. En SMTP PORT / Puerto SMTP, escriba el puerto SMTP del servidor de correo electrónico.
4. En SMTP, escriba la dirección SMTP del servidor de correo electrónico. Por ejemplo, smtp.gmail.com
5. En SEND EMAIL/ Enviar correo electrónico, escriba la dirección de correo electrónico del remitente.
6. En SEND PW/ Enviar contraseña, escriba la contraseña de su servidor de correo electrónico.
7. En RECV EMAIL/ Recibir correo, escriba la dirección de correo que recibirá la notificación por correo electrónico.
8. Haga clic en APPLY para aplicar los cambios y luego haga clic en CLOSE para cerrar la ventana de confirmación.
9. Haga clic en EXIT para salir de todos los menús.



13. INFORMACIÓN DEL SISTEMA/SYSTEM INFO

Este menú permite ver la información del sistema, incluyendo la versión del firmware, la dirección MAC, y el número de serie del sistema.

Figura 2.4.2.13 Información del sistema



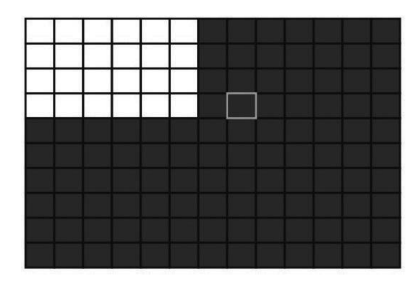
14. DETECCIÓN DE MOVIMIENTO/MOTION DETECT

Configura la detección de movimiento para cada canal.

Figura 2.4.2.14 Detección de movimiento

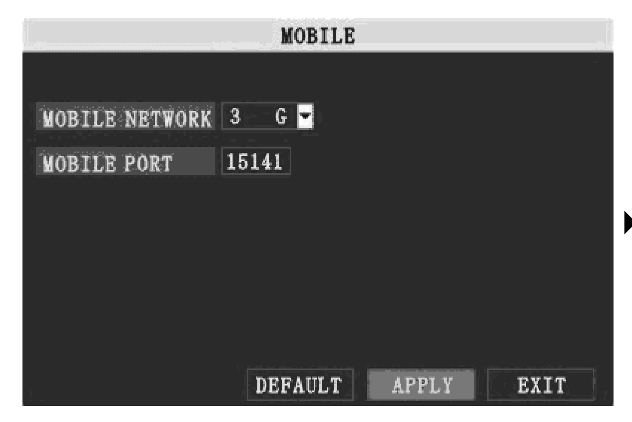
Para configurar la detección de movimiento:

1. En STATUS /Estado, seleccione ON para habilitar la detección de movimiento para el canal deseado. Haga clic en NEXT PAGE /página siguiente para canales adicionales.
2. En SENSITIVITY / SENSIBILIDAD, seleccionar 1, 2, 3, o 4. Cuanto mayor sea el número, más sensible es la detección de movimiento.
3. En MD SETUP / ajuste de detección de movimiento: Haga clic en el botón SETUP/configuración. Un cuadro rojo en movimiento aparecerá en pantalla completa sobre el canal seleccionado.
4. Haga clic en los botones del cuadro para activar / desactivar la detección de movimiento. Rojo: detección de movimiento activo; Limpio: detección de movimiento desactivado.
5. Haga clic derecho en cualquier lugar de la pantalla para volver al menú de detección de movimiento.



6. Haga clic en APPLY para aplicar los cambios y luego haga clic en CLOSE para cerrar la ventana de confirmación.
7. Haga clic en EXIT para salir de todos los menús.
   NOTA: Se puede desactivar el timbre de detección de movimiento en el menú de configuración de las alarmas.



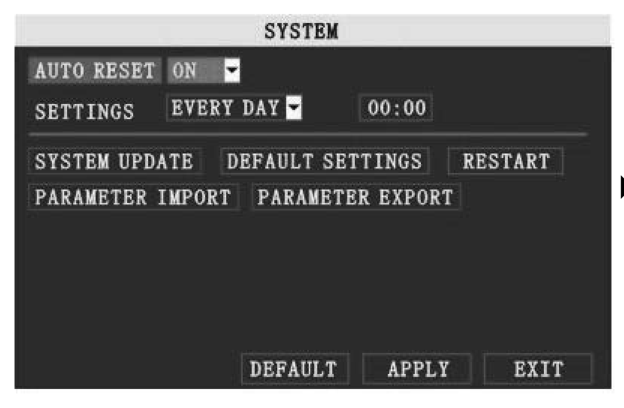
15. MÓVIL/MOBILE

Puede monitorear desde su teléfono celular habilitando Windows Mobile en el sistema (se requiere tener instalado Windows Mobile 6.0 o superior - S60 3A o superior de acuerdo al modelo de su celular).

Figura 2.4.2.15 Móvil

Configurar las herramientas para conectar a móviles:

1. En MOBILE NETWORK/Redes móviles, seleccionar 3G, 2.75G, o 2.5G.
   NOTA: Contacte a su proveedor de servicio celular para confirmar la red de su móvil.
2. En MOBILE PORT/Puerto del Móvil, introduzca el número del puerto de su móvil.
3. Haga clic en APPLY para aplicar los cambios y luego haga clic en CLOSE para cerrar la ventana de confirmación.
4. Haga clic en EXIT para salir de todos los menús.



16. SISTEMA/SYSTEM

El menú de Sistema se usa para actualizar el firmware y establecer un calendario para reiniciar automáticamente el sistema.

Figura 2.4.2.16 Sistema

Habilitar el reinicio automático (auto-reset):

1. En AUTO RESET /Reinicio automático, seleccione ON y aparecerá la opción de ajustes.
2. En SETTINGS /Configuración, seleccione cada cuantos días, semanas o meses desea reiniciar el sistema.
3. Seleccione la fecha de reinicio automático en el menú desplegable.
4. Introduzca la hora de reinicio automático utilizando el teclado virtual (Mouse).
5. Haga clic en APPLY para aplicar los cambios y luego haga clic en CLOSE para cerrar la ventana de confirmación.

Restablecer la configuración de fábrica:

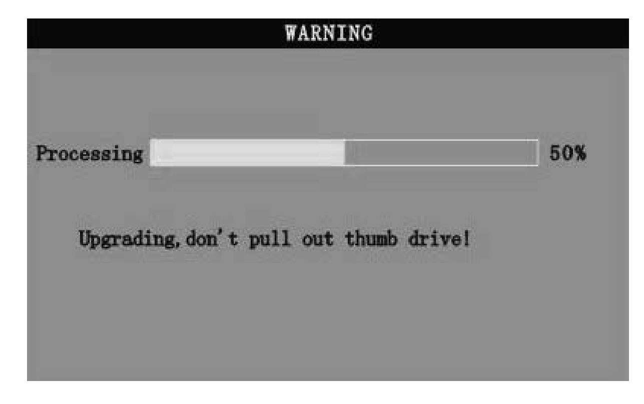
1. Haga clic en DEFAULT SETTINGS /Configuración de fábrica. Esto restaurará el sistema a su configuración de fábrica.
2. Haga clic en OK /Aceptar.
   NOTA: Al restablecer la configuración de fábrica los videos grabados en el disco duro no se borrarán.

Para reiniciar la máquina (reinicio manual):

1. Haga clic en RESTART /Reiniciar.
2. Haga clic en OK /Aceptar.
   El sistema hace un reinicio manual y carga una vista en directo con la pantalla dividida.

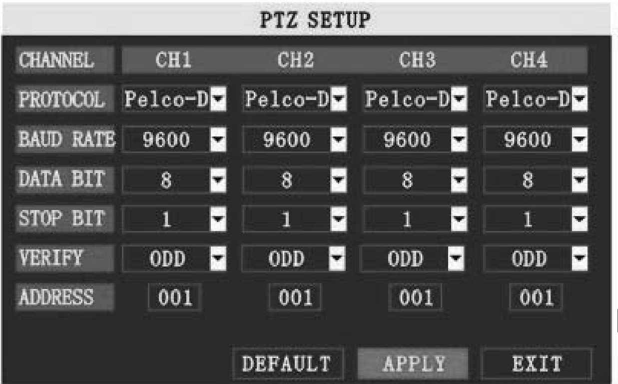
Actualizar el firmware:

1. Copie el archivo de firmware en una memoria USB completamente vacía.
   Nota: El archivo de firmware no debe copiarse en una carpeta.



2. Conecte la memoria USB al puerto ubicado en la parte superior del panel frontal del DVR.
3. Abra el menú del sistema.
   (Main Menu>Advance>System). (Menú principal> Avanzado> Sistema).
4. Haga clic en FIRMWARE UPDATE/actualizar FIRMWARE.
5. El sistema buscará el archivo Firmware en la memoria USB y comenzará a actualizarlo.
   Nota: No retire la memoria USB mientras el Firmware se esté actualizando.
6. Haga clic en CLOSE para Cerrar la ventana de confirmación. Haga clic en OK/Aceptar para reiniciar el sistema.

PARÁMETROS DE SALIDA: Copie la configuración del sistema en una memoria USB VACIA.
PARÁMETROS DE ENTRADA: suba la configuración del sistema desde otro dispositivo.



17. PTZ SETUP/CONFIGURACIÓN CÁMARA PTZ

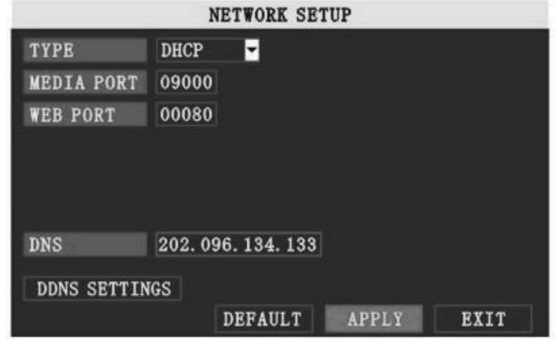
Use el menú de Configuración PTZ para ajustar la conexión de una cámara PTZ (no incluida).

NOTA: Para mayor información consulte el manual de instrucciones de la cámara PTZ, incluyendo el protocolo y la velocidad de transmisión.

Figura 2.4.2.17 Configuración de PTZ

Configurar cámara PTZ:

1. Conecte la cámara PTZ a los puertos BNC y 485A (TX, +) y 485B (RX, -) y conecte a la toma de corriente. Consulte el manual de su cámara PTZ para más detalles.
2. En PROTOCOL/Protocolo, seleccione PELCO-D o PELCO-P en el canal seleccionado. Haga clic en NEXT PAGE/página siguiente para canales adicionales.
3. En BAUD RATE/VELOCIDAD, seleccione 1200, 2400, 4800 o 9600.
4. En DATA BIT seleccione 5, 6, 7 u 8.
5. En STOP BIT seleccione 1 o 2.
6. En VERIFY /Verificar, seleccione (ODD) impar, (EVEN) par, (MARK) señal, (SPACE) lugar, o (NONE) ninguno.
7. En ADDRESS/Dirección, introduzca una dirección de 001 a 255 utilizando el teclado virtual. Consulte el manual de su cámara PTZ para más detalles.
8. Haga clic en APPLY para aplicar los cambios y luego haga clic en CLOSE para cerrar la ventana de confirmación.
9. Haga clic en EXIT para salir de todos los menús.



18. CONFIGURACIÓN DE LA RED/NETWORK SETUP

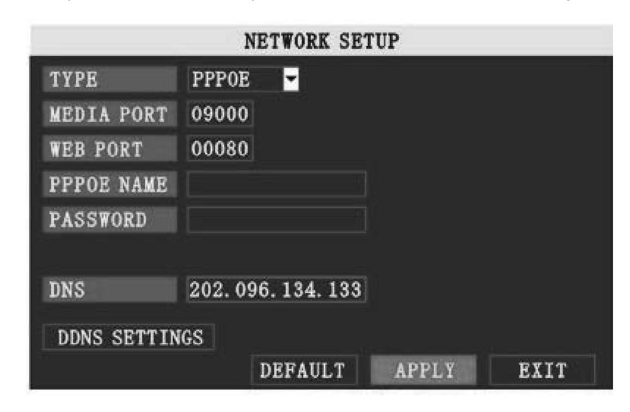
Use NETWORK SETUP para la configuración de la red y del servidor DNS.

Figura 2.4.2.18.1 Configuración de red

Configurar los ajustes de red:

1. En TYPE /Tipo, seleccione DHCP, PPPoE, o STATIC.
   Si seleccionó el protocolo DHCP, vaya a NOTA.

Si seleccionó el protocolo PPPOE, vaya al paso 2.
Si seleccionó el protocolo STATIC, vaya al paso 3.
NOTA: El protocolo DHCP le permite conectarse rápidamente a la red mediante la obtención de la dirección IP del router. Después de la configuración inicial, se recomienda deshabilitar DHCP y configurar la dirección IP entre 1 - 100.
Ejemplo: Si su dirección IP es 192.168.0.107, debe cambiar los 3 últimos dígitos por 90 (es decir, 192.168.0.90). Esto garantiza que no cambie el puerto en caso de fallas o reajustes en la red.



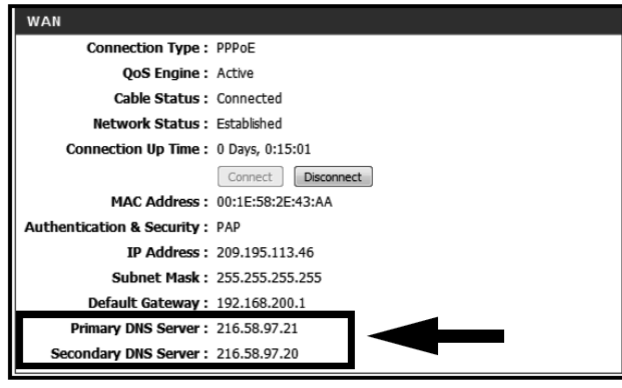
Paso 2. Si seleccionó el protocolo PPPoE en el paso 1, ingrese su nombre de usuario PPPoE y la contraseña en los respectivos campos. (Use el teclado virtual).

Figura 2.4.2.18.2 Protocolo PPPoE

Paso 3. Si seleccionó STATIC en el paso 1, escriba su dirección IP, Net mask y Gateway en los respectivos campos (use el teclado virtual). NOTA: La dirección IP por defecto del sistema es 192.168.3.97.
Paso 4. Si es necesario, cambie los medios de comunicación y puertos Web. NOTA: Para mayor seguridad, se recomienda cambiar el puerto Web 80 en el sistema a cualquier otro puerto que no esté bloqueado por su proveedor de servicios Internet (ISP). Sin embargo tenga en cuenta, que usted también tendrá que actualizar el puerto en su navegador web y abrir este nuevo puerto en el router.
Paso 5. Haga clic en APPLY para aplicar los cambios y luego haga clic en CLOSE para cerrar la ventana de confirmación.
Paso 6. Haga clic en EXIT para salir de todos los menús.

Manual del DNS

Ingrese el DNS primario o secundario desde su router. Esta información es necesaria para que el DDNS funcione correctamente.



Como obtener su DNS Primario o Secundario

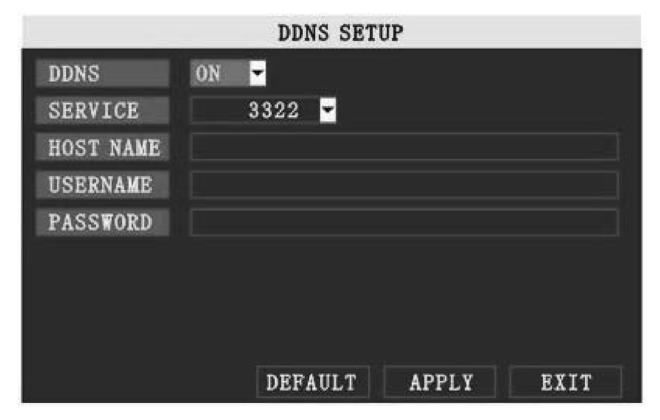
PRIMARY DNS SERVER/SECONDARY DNS SERVER

1. Acceda a una página de Web que ofrezca servicios DDNS.

NOTA: Consulte el manual o el software de su router para la información de acceso.

2. También puede obtener el enlace predeterminado de su PC, seleccionando (Start>Run) Inicio> Ejecutar. Escriba CMD y pulse Enter y en el comando que aparece escriba ipconfig y pulse Enter. Ver su configuración WAN. Ingrese la dirección DNS primaria o secundaria en el campo de MANUAL DNS en el sistema.

Figura 2.4.2.18.3 Manual DNS



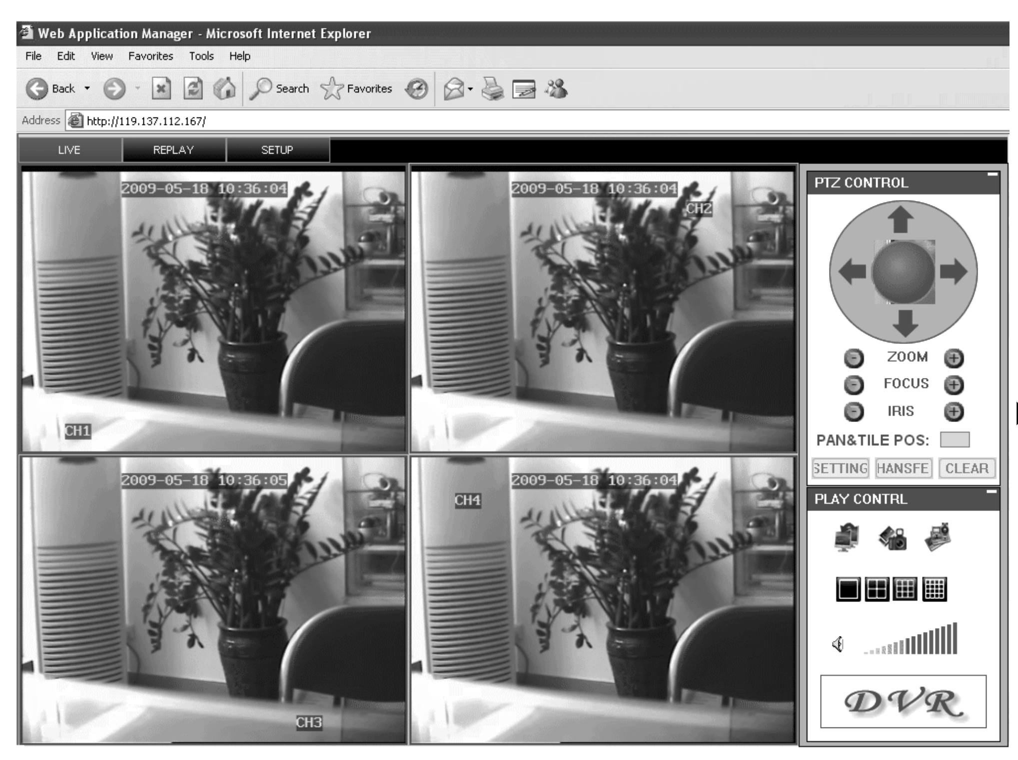
DDNS:
La cuenta DDNS le permite convertir una dirección IP dinámica en su correspondiente “Nombre Host”

NOTA: Usted debe solicitar el servicio DDNS antes de configurar la conexión DDNS. Visite la página https: / / www.dyndns.com/ para registrarse.

Figura 2.4.2.18.4 DDNS

Configurar el DDNS:

1. Desde el menú de Configuración de red (NETWORK SETUP), escriba el DNS primario o secundario de la configuración WAN de su router, en el campo del MANUAL DNS.
2. Haga clic en DDNS SETTINGS /Configuración DDNS.
3. En DDNS, seleccione ON.
4. En SERVICE/Servicio, seleccione 3322, dyndns o perfecteyes.
5. En DOMAIN NAME/Nombre de dominio, escriba su dominio DDNS seguido del correo electrónico de confirmación. Por ejemplo, si su nombre de dominio es adam@dyndns.com, es necesario introducir adam@dyndns.com, en el campo de texto.
6. Introduzca su usuario y contraseña DDNS en los respectivos campos.
7. Haga clic en APPLY para aplicar los cambios y luego haga clic en CLOSE para cerrar la ventana de confirmación.
8. Haga clic en EXIT para salir de todos los menús.



3. SOFTWARE DE ACCESO REMOTO

3.1. CARACTERÍSTICAS

El programa cuenta con un software integrado basado en un navegador externo que permite acceder al sistema de forma remota a través de su red de área local (LAN) o a través de Internet Explorer.

Figura 3.1.0 Pantalla principal de vigilancia remota

Instale el software a través del navegador de Internet Explorer del sistema operativo y podrá administrar la red de forma remota y cómoda. El DVR es compatible con C/S, B/S, permite el acceso por redes LAN y WAN y vía Internet usando una IP Pública y configurando el nombre de usuario.

RESTRICCIONES:

Para garantizar el acceso al DVR desde otro PC, se recomienda tener instalado Windows XP, Windows Vista, y navegadores como IE 6.0, IE 7.0.

3.2 CÓMO USAR ACCESO REMOTO

Puede acceder al DVR desde otro PC una vez conecte el sistema a la red de área local mediante Internet Explorer.

NOTA: El sistema debe estar conectado a la red de área local o banda ancha antes de intentar el acceso remoto.

Inicio de sesión en su sistema

Con su dirección IP, puede acceder a su sistema a través de la red de área local o banda ancha.

NOTA: Debe configurar los parámetros del DDNS a nivel local.

Acceso remoto a su sistema:

1. Abrir Internet Explorer. En la barra de direcciones, escriba la dirección IP de su sistema (es decir, 192.168.3.97).
2. Instale Control ActiveX para acceder a su sistema. Haga clic en la barra de atención en la parte superior de la página principal y seleccione Instalar control ActiveX. El visor de red del DVR se restablecerá.



Figura 3.2.1 haga clic en la barra de atención de Control ActiveX



3. En el aviso, haga clic en Instalar Control ActiveX y aparecerá la página de Inicio de sesión.
4. Deje el campo de contraseña en blanco (por defecto).
   NOTA: Si ha activado las contraseñas en su sistema, introduzca su usuario o contraseña de administrador. Sin embargo, sólo el administrador puede cambiar la configuración y las opciones en el sistema.
5. Seleccione LAN o Internet en el menú desplegable y haga clic en LOGIN (Inicio de Sesión). El proceso tomará de 1 o 2 minutos.

Figura 3.2.2 Pantalla inicio de sesión por acceso remoto.

3.3. PANTALLA PRINCIPAL DE ACCESO REMOTO



Después de iniciar sesión, en su navegador aparecerá la pantalla principal de acceso remoto.

Figura 3.3.0 Pantalla principal de acceso remoto

1. Modes: Puede hacer clic en LIVE (para ver las cámaras en vivo), PLAYBACK (reproducir archivos anteriores), y SETUP (permite modificar configuraciones del sistema).
2. Main Screen: Menú de pantalla para modificar opciones.
3. Time Stamp: muestra la hora en cada canal.
4. Channel: el número del canal aparece en la esquina superior izquierda.
5. PTZ Control: Control PTZ para cualquier canal conectado a cámaras PTZ (no incluidas).
6. Functions: Haga clic en los íconos para mostrar/ocultar canales, tomar capturas de pantalla y de registro.
7. Display Modes: Haga clic en los íconos para ver los canales como desee, en pantalla completa o dividida.
8. Volume/Mute: Seleccione un canal y haga clic en el panel de volumen para aumentar/disminuir o activar/desactivar.

Nota: El audio funciona con cámaras de audio (No incluidas).

3.3.1 VISUALIZACIÓN EN DIRECTO/LIVE

Por defecto, el acceso remoto muestra vista en directo (pantalla dividida).

Usar visualización en directo:

1. Haga clic en LIVE /En vivo en la parte superior de la pantalla principal.
2. Haga clic en los íconos de modo de visualización para ver la pantalla principal en configuraciones de un solo canal o pantalla dividida. En cualquier momento puede hacer doble clic en un canal para verlo en pantalla completa.
3. Haga clic para mostrar u ocultar todas las ventanas del canal.
4. Haga clic para iniciar/detener la grabación manual de su PC en TODOS los canales. Nota: para más detalles vea GRABACIÓN.
5. Seleccione un canal y haga clic en el panel de volumen para aumentar/disminuir o activar/desactivar.
   NOTA: La función de conversación no esta permitida.
   *El audio funciona con cámaras de audio (No incluidas).

3.3.1.1 GRABACIÓN

Puede grabar un video directamente a su PC a través del software de acceso remoto.

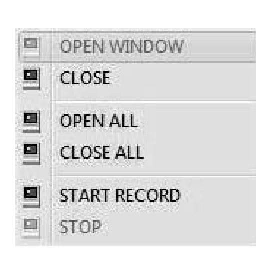
Grabar video a su PC por acceso remoto:

Desde la visualización en directo, haga clic para iniciar / detener la grabación manual de su PC en todos los canales.

ATENCIÓN: Grabe el video en su PC, independientemente del modo de grabación en el sistema. Por defecto, los archivos grabados se guardan en C:\DVR\[ip_address]\Record.

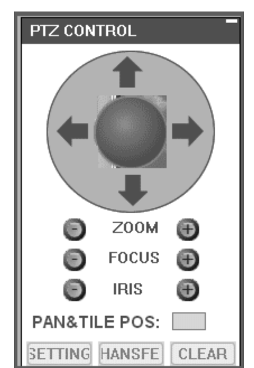
3.3.1.2 SUB-MENU

Haga clic derecho en cualquier canal para abrir el submenú.



El SUB-MENÚ contiene las siguientes opciones:

- Abrir ventana
- Cerrar
- Abrir todo
- Cerrar todo
- Iniciar grabación
- Detener grabación



3.3.1.3 CONTROL PTZ/PTZ CONTROL

Usted debe tener una cámara PTZ conectada a la red para poder utilizar los controles PTZ. (Cámaras PTZ no incluidas)

Configurar la cámara PTZ:

1. Seleccione el canal que tiene conectada la cámara PTZ.
2. Haga clic en las flechas de navegación para desplazar e inclinar la cámara.
3. Haga clic en + / - para controlar el zoom/ZOMM, el enfoque/FOCUS y el iris/IRIS.
4. El Enter esta predeterminado.
5. Haga clic en SETTING (Configuración), HAND (Manual), y CLEAR (Limpiar), para mayor ajuste de controles.

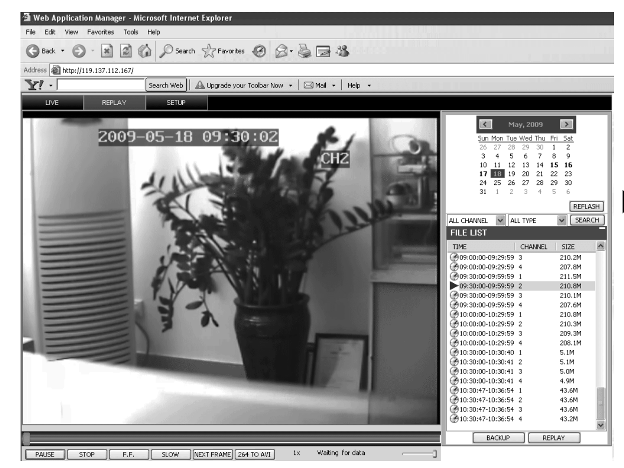
3.3.1.4. CAPTURAS DE PANTALLA

Use el software de acceso remoto para tomar un pantallazo de los canales de la pantalla principal. Los pantallazos son útiles para sus historiales en caso de algún incidente de seguridad.

Como tomar una captura de pantalla: Pantallazo.

1. Seleccione el canal en directo que desea capturar. El canal se resaltará en rojo.
2. Haga clic.
3. Haga clic en OK (Aceptar) en la ventana de confirmación.
4. Nota: Por defecto las capturas de pantalla se guardan como archivos .BMP en (C:\DVR\).



3.3.1.5. REPRODUCCIÓN/REPLAY

Use el menú de reproducción para buscar y reproducir un video grabado en su sistema.

▶Figura 3.3.1.2.1 Pantalla de reproducción

USAR EL MENÚ DE REPRODUCCIÓN:

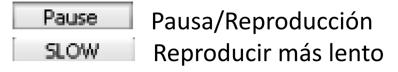
1. Haga clic en REPLAY (reproducciones) ubicado en la parte superior de la pantalla principal. La pantalla principal se pondrá gris.
2. Haga clic en REFRESH/ACTUALIZAR (Botón ubicado debajo del calendario) para ver los archivos grabados en el mes en curso.

   NOTA: Las grabaciones normales se indican con un ícono de reloj y las grabaciones de alarma y señal de movimiento se indican con un signo de exclamación.
3. Haga doble clic en cualquier archivo de la lista para reproducirlo en la pantalla principal. Cuando un archivo está en reproducción el ícono cambia por "▶". Controle la reproducción con los botones inferiores de la pantalla principal.

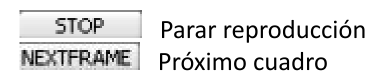


Figura 3.3.1.2.2 barra de control de reproducción

La barra púrpura indica el progreso de la descarga. La marca verde indica el progreso de la reproducción. Puede avanzar o retroceder la reproducción según sea necesario.



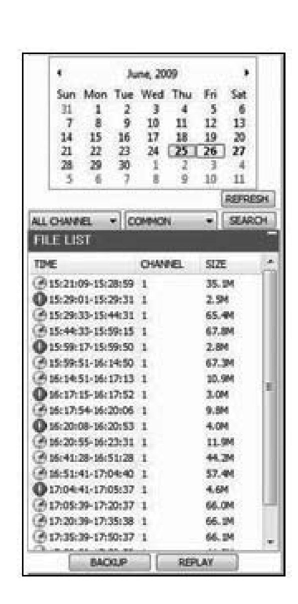
Pausa/Reproducción
Reproducir más lento



Parar reproducción
Próximo cuadro

F.F. Reproducir más rápido

3.3.2 BUSCAR ARCHIVOS DE VIDEO



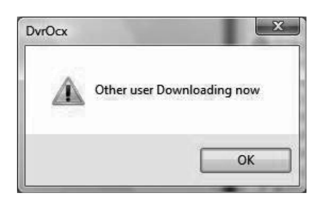
Use el calendario y los menús desplegables para buscar un video grabado en su sistema.

1. Haga clic en < > para cambiar de mes en el calendario. Las fechas que aparecen en negrita son las que tienen videos grabados.
2. Haga clic en la fecha de su interés y se llenará una lista de videos grabados en esa fecha.
3. Desde el menú desplegable de Canal, seleccione un canal específico o todos los canales y luego haga clic en SEARCH / BUSCAR.
4. En el menú desplegable de Tipo, seleccione COMMON (grabación normal), ALARM (alarma), o ALL TYPE (TODOS) y haga clic en SEARCH / BUSCAR.
5. Haga doble clic en cualquier archivo de la lista para reproducirlo en la pantalla principal.

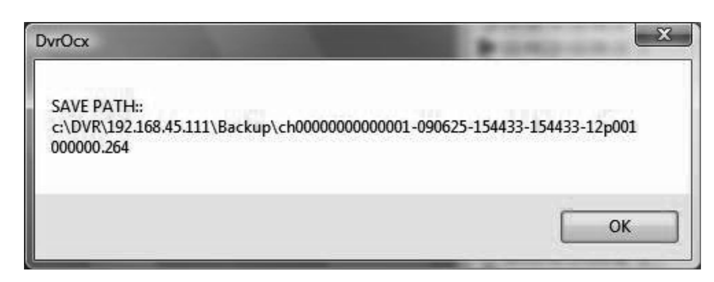
COPIA DE SEGURIDAD POR ACCESO REMOTO

Puede obtener una copia de seguridad de sus archivos de videos grabados desde el sistema a su PC usando el menú de reproducción en el software de acceso remoto.

Como hacer una copia de seguridad por acceso remoto.



1. Haga clic en REPLAY (Reproducción) en la parte superior de la pantalla principal.
2. Seleccione una fecha en el calendario y haga clic en REFRESH (Actualizar).
3. Haga doble clic en cualquier archivo de la lista para iniciar la reproducción.
4. Haga clic en Copia de seguridad.
   Por defecto la copia de seguridad se guarda en C:/DVR/[ip_address]/Backup.
   NOTA: Si reproduce un archivo, debe esperar a que el archivo cargue antes de hacer la copia de seguridad de lo contrario recibirá un mensaje de error.



Cuando se complete la copia de seguridad, haga clic en OK/Aceptar en la ventana de confirmación. La ventana de confirmación le mostrará la ruta para guardar el archivo de copia de seguridad. NOTA: Las copias de seguridad se guardan como archivos de .264.

NOTA: Instale el software del reproducción (CD Incluido) para ver la copia de seguridad grabada.

3.3.3 CONFIGURACIÓN DE ACCESO REMOTO

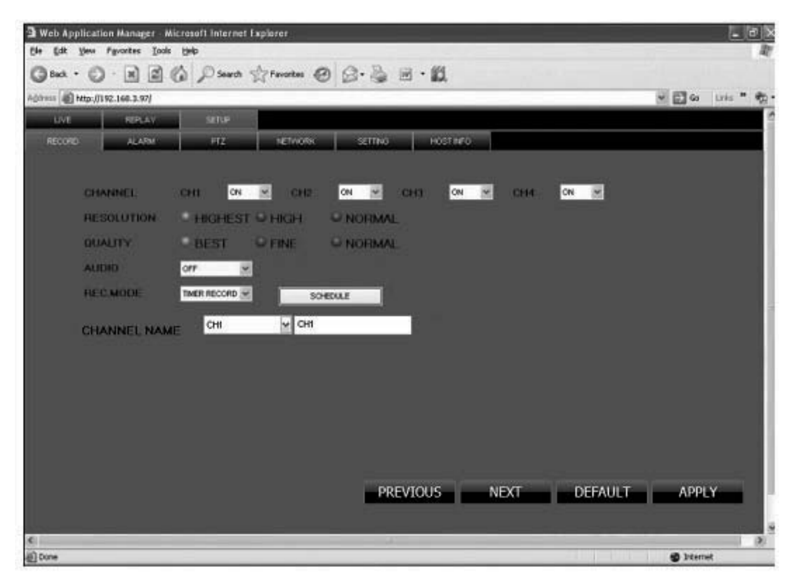
Use el botón (SETUP) para ajustar la configuración de su sistema desde el acceso remoto.

NOTA: Si el menú principal está abierto en su sistema, no será posible guardar los cambios desde el acceso remoto.

Abrir la herramienta de acceso remoto:

Haga clic en SETUP ubicado en la parte superior de la pantalla principal. El sistema desplegará las siguientes opciones:

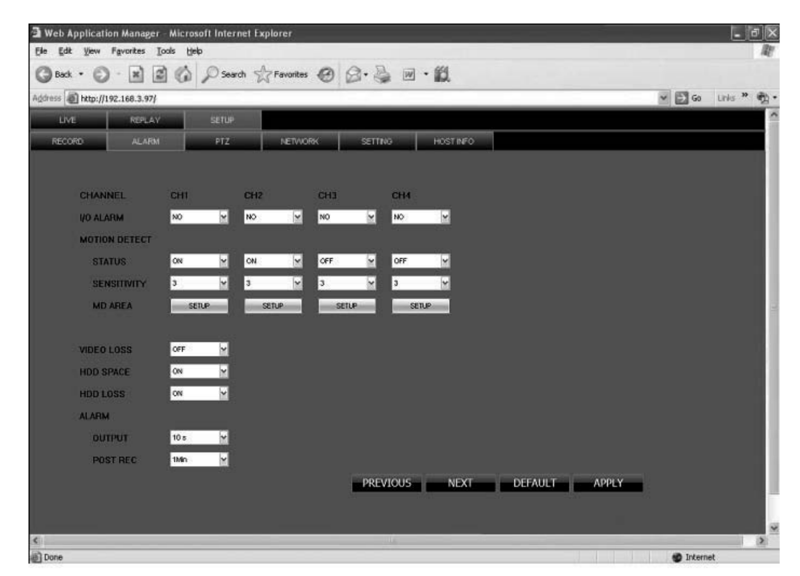
- RECORD (Grabación)
- ALARM (Alarma)
- PTZ (Cámaras PTZ)
- NETWORK (Red)
- SETTING (Ajustes)
- HOST INFO (Información Del Sistema)



Haga clic en SETUP para ingresar a ajustes, esta interfase incluye los 6 sub-menús: RECORD, ALARM, PTZ, NETWORK, SETTING y HOST INFO.

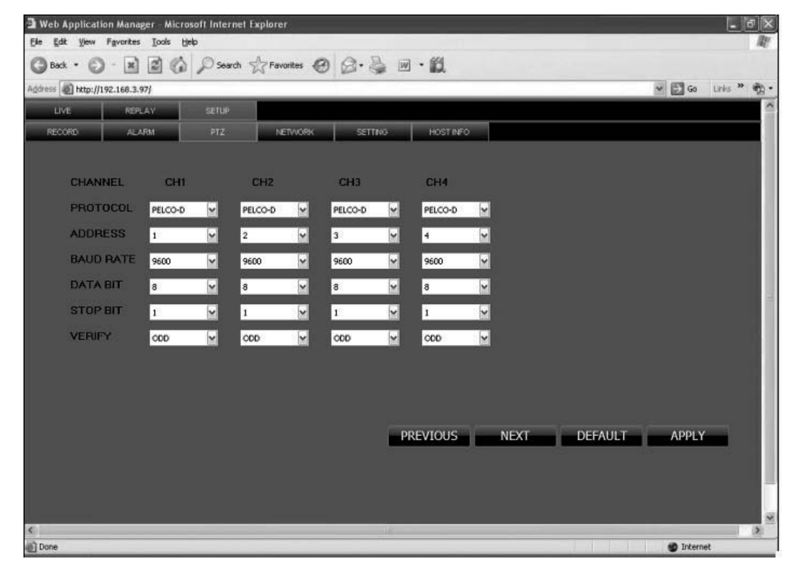
3.3.3.1 RECORD (GRABACIÓN)

Haga clic en RECORD para acceder a la interfase de configuración, en esta herramienta puede comprobar la configuración de los parámetros a través de una interfaz gráfica de usuario de DVR.



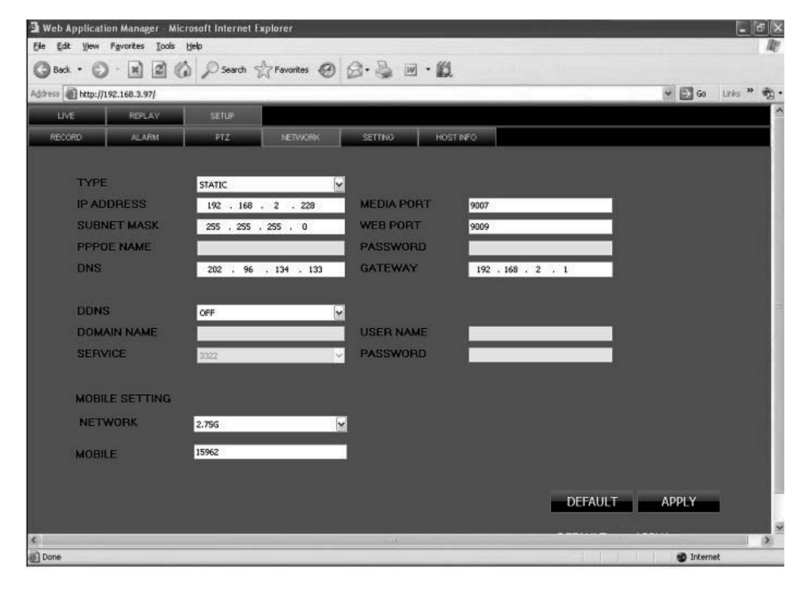
3.3.3.2 ALARM (ALARMA)

Haga clic en ALARM para acceder a la interfase de configuración, en esta herramienta puede comprobar la configuración de los parámetros a través de una interfaz gráfica de usuario de DVR.



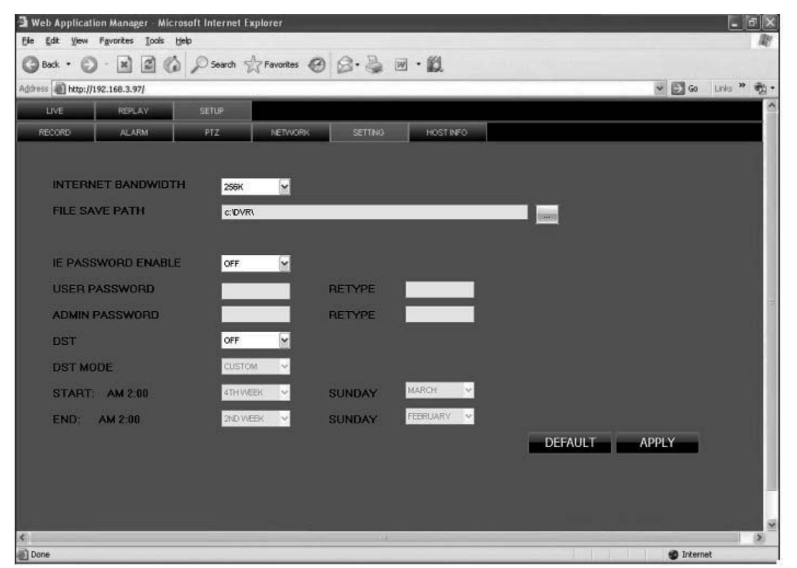
3.3.3.3 PTZ (CAMARAS PTZ NO INCLUIDAS)

Haga clic en PTZ para acceder a la interfase de configuración, en esta herramienta puede comprobar la configuración de los parámetros a través de una interfaz gráfica de usuario de DVR.



3.3.3.4 NETWORK (RED)

Haga clic en NETWORK para acceder a la interfase de configuración; en esta herramienta puede comprobar la configuración de los parámetros a través de una interfaz gráfica de usuario de DVR.

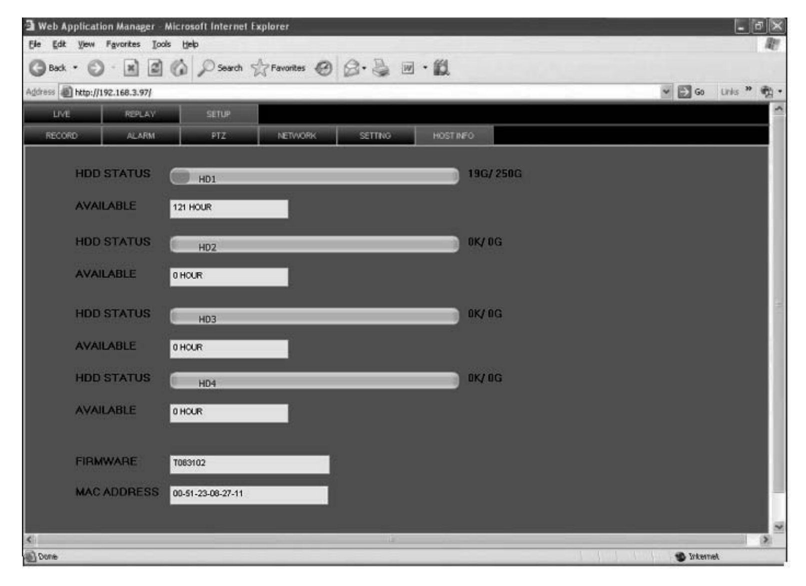


3.3.3.5. SETTING (AJUSTES)

Haga clic en SETTING para acceder a la interfase de configuración; en esta herramienta puede comprobar la configuración de los parámetros a través de una interfaz gráfica de usuario de DVR.

BANDWIDTH/Ancho de Banda: Establezca el ancho de banda en kb/ps (128k, 192k, 256k, 384K, 512K, 1024K) que desea asignar para el tráfico de Internet. Este ancho de banda no incluye audio.

FILE SAVE PATH / Ruta para guardar los archivos: Indicar la ruta para guardar una imagen capturada o un video grabado. Puede establecer los ajustes del DVR; indique la contraseña y configure el DST.



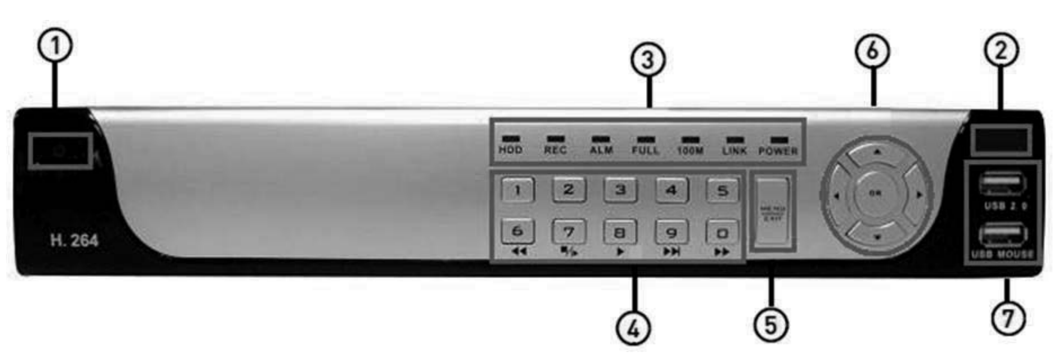
3.3.3.6 HOST INFO (INFORMACIÓN DEL SISTEMA)

Haga clic en HOST INFO para acceder a la interfase de información del sistema (ver imagen). Esta interfaz contiene el estado del disco duro, tiempo restante en disco, la versión del firmware y la dirección MAC. Toda la información es visualizada.

4. GUIA DE INSTALACIÓN DEL DVR

4.1. PANEL FRONTAL

1. DEFINICIÓN DE BOTONES Y CONEXIONES DEL PANEL FRONTAL.



1. POWER: Pulse para encender o apagar el DVR.
2. IR SENSOR: Receptor IR (Infrarrojo) para control remoto.
3. LED INDICATORS: (Indicadores LED) Muestran el estado del disco duro, de la grabación, de la alarma, de la red y de la potencia.
4. CHANNEL/NUMBERS/PLAYBACK: (Canales/Números/Reproducción) pulse los botones 1 - 4 (DVR de 4 canales).
   Nota: Para ver un canal en pantalla completa, pulse los botones 1 – 0 ingrese la contraseña y la identificación del usuario; durante la reproducción algunos números tienen funciones adicionales:

- 6/◀◀: Presione para aumentar la velocidad de devolución 1X, 2X, 4X.
- 7/■▮▶: Presione para detener la reproducción de un cuadro, presione nuevamente para avanzar cuadro a cuadro.
- 8/▶: Presione para iniciar la reproducción.
- 9/▶▶▮: Presione para disminuir la velocidad de reproducción 1/2, 1/4, 1/8.
- 0/▶▶: Presione para aumentar la velocidad de reproducción 1X, 2X, 4X.

5. MENU/EXIT (MENU/SALIR): Pulse para abrir/cerrar el menú principal.
6. Navigation/OK (Navegación/OK): Pulse los botones de navegación para lo siguiente:
7. OK/Aceptar: Pulse OK para confirmar lo que seleccione. En el modo PTZ presione para cambiar los botones de navegación, para controlar las cámaras PTZ conectadas (no incluido).

- ▲: Pulse para mover el cursor hacia arriba, en el modo PTZ, pulse para mover la cámara hacia arriba.
- ▼: Pulse para mover el cursor hacia abajo, en el modo PTZ, pulse para mover la cámara hacia abajo.
- ◀: Pulse para mover el cursor hacia la izquierda; en el modo PTZ, pulse para mover la cámara hacia la izquierda.
- ▶: Pulse para mover el cursor hacia la derecha; en el modo PTZ, pulse para mover la cámara hacia la derecha



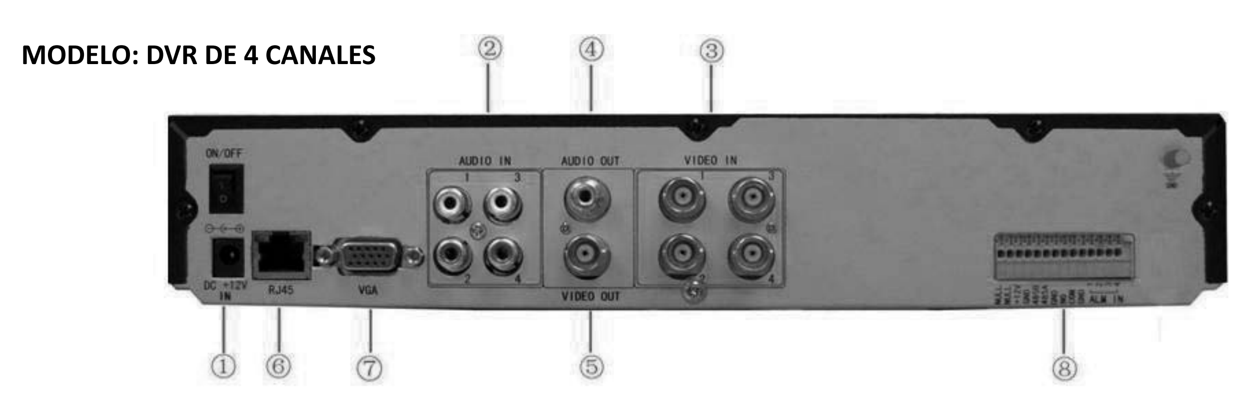
PUERTOS USB:

Conecte una memoria USB al puerto superior para obtener copias de seguridad y actualizaciones del firmware.

Conecte el Mouse al puerto USB inferior.

4.2. PANEL POSTERIOR

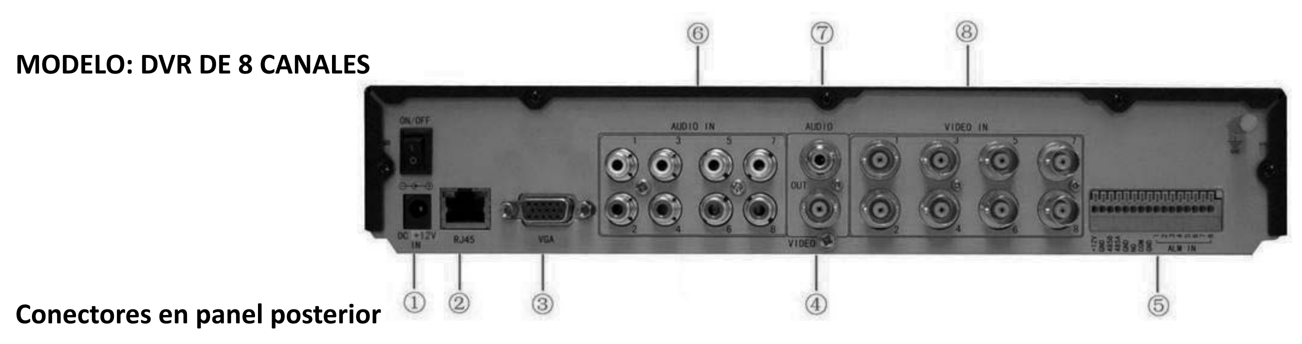
MODELO: DVR DE 4 CANALES



Conectores en panel posterior

Ítem	Conector físico	Descripción del conector
1	Entrada de voltaje	DC 12 V / 3 A
2	Audio IN	Permite conectar la señal de audio de entrada.
3	Video IN	Permite conectar la señal de video de entrada.
4	Audio OUT	Salida de señal de audio.
5	Video OUT (BNC)	Salida de señal de video para conectar al TV o monitor.
6	RJ45 / Network	Permite conectar el cable de red / internet.
7	VGA	Salida de señal de video para conectar al TV o monitor.
8	Alarm input	Permite conectar los sensores de alarma (no incluidos)
	Alarm output	Permite conectar las alarmas (no incluidas)
	RS485	Puerto RS que permite conectar las cámaras PTZ.

MODELO: DVR DE 8 CANALES



Conectores en panel posterior

Ítem	Conector físico	Descripción del conector
1	Entrada de voltaje	DC 12 V / 3 A
2	RJ45 / Network	Permite conectar el cable de red / internet.
3	VGA	Salida de señal de video para conectar al TV o monitor .
4	Video OUT (BNC)	Salida de señal de video para conectar al TV o monitor.
5	Alarm input	Permite conectar los sensores de alarma (no incluidos)
	Alarm output	Permite conectar las alarmas (no incluidas)
	RS485	Puerto RS que permite conectar las cámaras PTZ.
6	Audio IN	Permite conectar la señal de audio de entrada.
7	Audio OUT	Salida de señal de audio.
8	Video IN	Permite conectar la señal de video de entrada.

4.3. DIAGRAMA COMPLETO DE CONEXIÓN

Ejemplo: DVR de 8 Canales

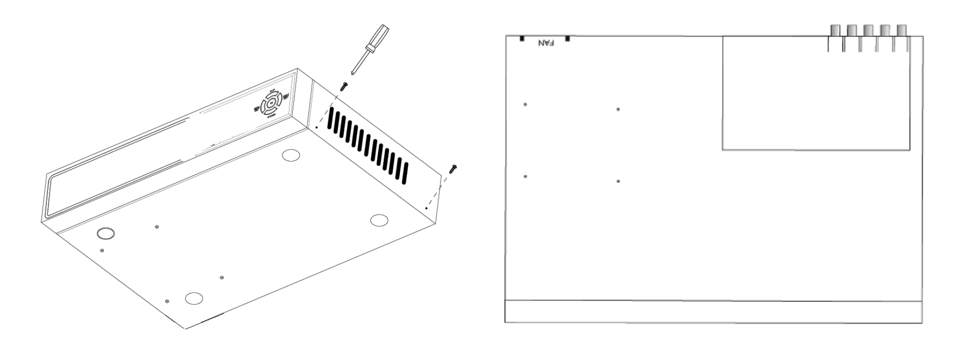
Entrada de audio (cámaras no incluidas).
Cámaras
Entrada para micrófono (no incluye micrófono).
Cámaras (incluidas según modelo DVR)
Parlantes (no incluidos).
Mouse
AUDIO IN
AUDIO OUT
VIDEO IN
DVR
RJ45
VGA
VIDEO OUT
Monitores externos (no incluidos).
Entrada de adaptador.
Monitor VGA (no incluido).
Cámara PTZ (No incluida).
Router (no incluido).
PC (no incluido).
Alarma / Sensor (no incluidos).

4.4. INSTALACIÓN DEL DISCO DURO.

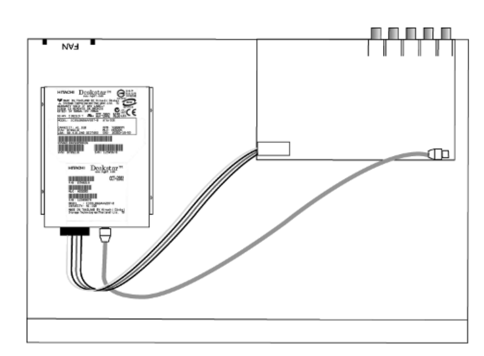
PRECAUCIÓN:
Cuando se trabaja con dispositivos sensibles a la electrostática como por ejemplo un controlador de disco duro o unidad de DVR, asegúrese de que utiliza una estación de trabajo libre de estática. Cualquier energía electrostática que entre en contacto con el disco duro o el DVR puede dañarlo permanentemente.

Por favor, instale el disco duro siguiendo estos pasos:

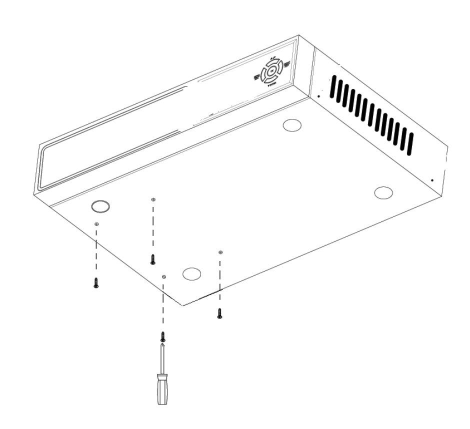
1. Abra la tapa del DVR, encontrará una placa de disco duro como la siguiente:



2. Conecte los cables del disco duro de la siguiente manera:



3. Coloque la unidad de disco duro en el espacio y fíjelo con tornillos como se indica a continuación:



4. Instale la placa de disco duro en el DVR y cierre la tapa.
   Aviso: Cuando Instale un nuevo disco duro debe formatearlo antes de grabar.
   En caso de daño del DVR o del disco duro, el proveedor no se hace responsable por la pérdida de archivos.

5. PROBLEMAS FRECUENTES

Si su problema no esta en lista, por favor contacte a su proveedor.

1. El DVR no funciona después de encendido.

Respuesta:

- Compruebe la entrada del adaptador.
- Compruebe si el enchufe suministra energía.
- Compruebe la conexión del cable de alimentación.
- Revise el procedimiento de actualización.
- Revise el tablero principal del DVR.

2. El DVR se reinicia automáticamente o se detiene durante varios minutos después de comenzar.

Respuesta:

- Verifique que no haya inestabilidad en el flujo de energía.
- Verifique que no sea mal uso del disco duro o que los cables del disco duro no están fallando.
- Verifique que la fuente de alimentación esté dentro de los parámetros establecidos.
- Compruebe la estabilidad de la señal de video en el panel frontal.
- Revise el entorno operativo del DVR, evite las altas temperaturas y el polvo.
- Compruebe que todos los cables estén bien conectados al DVR.

3. No hay señal en un canal, en canal múltiple o todos los canales de video.

Respuesta:

- Por favor, compruebe el adaptador de la cámara para ver si está bien conectado.
- Por favor, compruebe el cable para la conexión de entrada / salida de video en el panel posterior del DVR.
- Por favor, introduzca la fuente de video directamente en el dispositivo de pantalla.
- Compruebe el brillo de la imagen o restaure a su configuración predeterminada.
- No hay señal de entrada de video o es muy débil.
- Verifique los ajustes de la pantalla antes de guardar la configuración.

4. DVR no puede grabar después del iniciar y la interfaz se muestra “H”.

Respuesta:

- Haga clic en aceptar si el disco duro se esta formateando.
- Compruebe la alimentación y los cables de conexión de datos del disco duro.
- El disco duro esta defectuoso o presenta fallas.
- El puerto SATA no está funcionando.

5. ¿Cuál es el significado de las letras (“R” “M” “I” “H”) que se muestran en la pantalla?

Respuesta:

- “R” significa que el canal está grabando.
- “M” significa que el canal muestra movimiento.
- “I” significa que en el canal se ha activado la alarma.
- “H” significa que el disco duro presenta una falla ó se encuentra lleno.

6. El DVR presenta problema con las imágenes en tiempo real, como fallas en el color, brillo ó distorsión en la imagen.

Respuesta:

- Si no se ha seleccionado el tipo de sistema correctamente (PAL y NTSC) en las salidas BNC, las imágenes pueden ser en blanco y negro.
- El DVR no es compatible con el monitor.
- La distancia de transmisión de video es demasiado extensa.
- Ajuste las opciones de imagen en el DVR hasta encontrar la configuración correcta.

7. No hay audio cuando se monitorea el DVR.

Respuesta:

- Verifique la activación del audio en la casilla o las funciones de altavoz. También revise que no haya ocurrido un corto circuito.
- Verifique que la fuente de audio esta conectada al canal de video correcto.
- Puede hacer clic en la pantalla para verificar la configuración.

8. No hay sonido durante la reproducción de audio.

Respuesta:

- Problema de configuración: elemento abierto de audio-video.
- Verifique el audio o reinicie la interfaz de audio.

9. Hora del sistema no es correcta.

Respuesta:

- Configuración incorrecta o el usuario no ha editado la hora.
- La batería no está correctamente conectada.
- La batería está dañada. Por favor, reemplácela por una de similares características.

10. Por qué la función de "detener la grabación" con el botón derecho del ratón no opera.

Respuesta:

- La función "detener la grabación" con el botón derecho del ratón sólo es adecuada para la grabación manual. No se puede detener la grabación cuando se encuentra grabndo o la función de grabar esta programada por horario. Si desea detener la grabación, ajuste el tiempo y verifique que no esté grabando.

11. La detección de movimiento no está funcionando.

Respuesta:

- La configuración del área de detección de movimiento no es correcta.
- La sensibilidad es muy baja.

12. Se presenta error en la grabadora de CDs ó el backup USB.

Respuesta:

- Los datos exceden la capacidad del dispositivo de backup.
- El dispositivo de backup es incompatible con el DVR.
- El dispositivo de backup está dañado.

13. El control remoto no funciona.

Respuesta:

- La dirección del mando a distancia no es correcta ó el panel frontal esta obstruido.
- La distancia del control remoto está demasiado lejos o el ángulo es equivocado.
- Las pilas del control remoto se han descargado por favor reemplácelas.
- El control remoto está dañado o el panel frontal del DVR está dañado.

14. No puede ingresar vía WEB.

Respuesta:

- Por favor, compruebe la red y verifique si está conectado. Compruebe si el LED de LINK se enciende en el panel posterior, Ingrese la configuración de RED (dirección IP, DNS) y realice un ping para verificar la conexión del DVR.
- Se recomienda usar Windows XP o Vista como sistema operativo, también el uso del navegador IE6.0 ó IE7.0.
- El control ActiveX ha sido bloqueado. Por favor, instale manualmente el control ActiveX de nuevo.
- Por favor, instale las versiones DirectX 8.1 y actualice el controlador de la tarjeta de video.

ERROR	POSIBLE CAUSA	SOLUCIONES
El sistema no está recibiendo alimentación o no enciende.	El cable del adaptador de alimentación está suelto o desconectado.	Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente
		Confirme que el adaptador de corriente está conectado firmemente a la parte posterior de la unidad
	Los cables están conectados, pero el sistema no está recibiendo suficiente poder.	Confirme que el sistema está encendido (indicadores LED en el frente debe estar en ON)
		Verifique si la unidad está conectada a través de una barra de energía o protector contra sobrecargas, intente conectar directamente a la toma eléctrica.
		Confirmar que hay poder en la salida: • Conexión del cable de alimentación a otra toma de corriente. • Pruebe el enchufe con otro dispositivo conectado (como una calculadora eléctrica, teléfono ó cargador).
El control remoto no es detectado por el sistema	Las baterías del mando a distancia se agotaron.	Instale las dos pilas AAA en el mando a distancia.
	No hay pilas en el mando a distancia.	
El disco duro no es detectado por el sistema.	Los cables del disco duro están sueltos o no están conectados correctamente.	Retire la caja y compruebe que los cables de disco duro estén bien conectados.
	No hay unidad de disco duro en el sistema.	Abra la caja e instale una unidad de 3,5 “disco duro SATA.
El disco duro está lleno (0%) y la unidad no permite realizar grabaciones extensas.	La función sobrescribir no está habilitada.	Desde el menú principal, seleccione HDD>Overwnte> Activar y haga clic en Aplicar.
El Ratón no es detectado por el sistema.	El cable del ratón no está firmemente conectado al sistema	Conecte firmemente el cable del ratón al puerto USB del ratón en el panel frontal.
	El ratón no está conectado al sistema.	
	El sistema debe reiniciarse.	Apague el sistema (desconecte el cable de alimentación). Conecte firmemente un mouse USB al puerto en el panel frontal del sistema. Vuelva a conectar el cable de alimentación a la toma DC 19V puerto en el panel trasero.

No hay imagen en el canal ó en la cámara seleccionada.	Los cables de la cámara están sueltos o se han desconectado.	• Compruebe el cable de video de la cámara y las conexiones de la misma. • Desconecte y vuelva a conectar el cable en el sistema y en la cámara. • Trate de mover la cámara a otro canal o utilice otro cable.
La imagen aparece en el DVR, pero no tiene sonido.	Los cables de audio están sueltos o se han desconectado.	Compruebe las conexiones de audio a el DVR.
	Los canales de audio se desactivan por el sistema en el menú.	Compruebe el tipo de configuración: MenuPrincipal>grabación> Audio.
	El volumen de los altavoces externos (no incluidos) es bajo o esta apagado.	Aumente el nivel de volumen en los altavoces externos (no incluidos).
Un ruido o “zumbido” proviene del sistema.	El ventilador está activo.	El ruido puede ser del ventilador cuando funciona normalmente.
El sistema emite un pitido en el arranque.		El pitido en el arranque es normal.
El sistema de detección de movimiento produce un pitido.	La detección de movimiento está habilitada y el timbre de alarma se activa al sensar movimiento.	• Abra el menú principal y haga clic en AVAZADO. • Haga clic en ALARMA, ponga el timbre en cero y haga clic en Aplicar.
No estoy recibiendo notificaciones por correo electrónico.	Notificación por correo electrónico está deshabilitada.	Abrir Menú Principal> Avance> Alarma, haga clic en Configuración del correo electrónico, bajo EMAIL seleccionar ON.
	Configuración por defecto está desactivada, pero no ha introducido su propia información SMTP.	Si desea utilizar su propio servidor SMTP, desactive la casilla de predeterminado. Introduzca la dirección del servidor SMTP, puerto, nombre de usuario y contraseña en los campos respectivos.